



MATI - CLIENT TERMS & CONDITIONS

VERSION 1.4; APRIL 2019

In consideration of the mutual covenants and promises contained in these term and conditions (“**Terms and Conditions**”), the parties specified in the applicable Sales Order (“**Parties**”) agree as follows:

1. DEFINITIONS.

- 2.1. “Additional Term” means an extension of the Initial Term, whether expressly agreed between the Parties, by an automatic extension pursuant to Section 2.3, or otherwise.
- 2.3. “Address Extraction” means the Optional Service described as such in Exhibit A.
- 2.5. “Agreement” means a Sales Order that incorporates these Terms and Conditions and any applicable exhibits, schedules or other attachments, unless the context requires otherwise.
- 2.7. “Confidential Information” means any and all trade secrets, proprietary or confidential information, in whatever form, that are owned by a Party and/or reasonably considered by it to be confidential, that a Party has disclosed to the other Party prior to the Effective Date, or that a Party may disclose to the other Party on or after the Effective Date. Confidential Information includes, without limitation, the object code and source code to the Products, as defined below. Notwithstanding the foregoing, the following will not constitute Confidential Information for purposes of this Agreement: (a) information which was already in the receiving Party’s possession as a matter of record prior to the Effective

MATI - TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL CLIENTE

VERSIÓN 1.4; ABRIL DE 2019

Considerando los acuerdos y promesas contenidos en estos términos y condiciones (“**Términos y Condiciones**” o “**TyC**”), las partes señaladas en la Orden de Compra aplicable (las “**Partes**”) convienen de la siguiente manera:

2. TÉRMINOS DEFINIDOS

- 2.2. “Periodo Adicional” significará una extensión del Periodo Inicial, sea que se acuerde expresamente por las Partes, o por una extensión automática conforme a la cláusula 2.3, o de otra forma.
- 2.4. “Extracción de dirección” significa el Servicio Opcional descrito como tal en el Anexo A.
- 2.6. “Acuerdo” significa una Orden de Compra que incorpore estos TyC y cualesquier anexos aplicables, programas y otros anexos, a menos que el contexto lo requiera de otra manera.
- 2.8. “Información Confidencial” significa cualquier secreto industrial, información privilegiada o confidencial, en cualquier formato, que pertenezca a una de las Partes y/o se considere razonablemente como confidencial, que una Parte ha revelado a la otra con anterioridad a la Fecha Efectiva, o que una parte pueda revelar a la otra en o después de la Fecha Efectiva. La Información Confidencial incluye, sin limitar, el código objeto y el código fuente de los Productos, conforme se define más adelante. No obstante lo anterior, lo siguiente no se considerará como Información Confidencial para efectos de este Acuerdo: (a) se encontrara en posesión legal de la otra Parte antes de la revelación sin ninguna obligación



Date and not disclosed to the receiving Party by the other Party to this Agreement; (b) information that is independently developed by the receiving Party as a matter of record; (c) information that is obtained from a third Party who, insofar as is known to the receiving Party, is not prohibited from transmitting the information to the receiving Party by a contractual, legal or fiduciary obligation to the disclosing Party; and (d) information which is or which becomes generally available to the public other than as a result of disclosure by the receiving Party.

- 2.9. "Customer" means the customer listed in the applicable Sales Order referring to these Terms and Conditions.
- 2.11. "Dashboard" means the secure portal hosted by Mati and made available to Customer for (a) accessing the Documentation, (b) configuring the Products, (c) viewing any stored Transactions during the storage period referred to in Section 9, and (d) at Mati's discretion, purchasing Optional Services.
- 2.13. "Document Verification" means the Product described as such in Exhibit A.
- 2.15. "Documentation" means the standard documentation, specifications, written instructions or explanatory material related to the installation, operation, use or maintenance of the Products and any subsequent versions thereof, available through the Dashboard.
- 2.17. "Effective Date" shall be the date on which Customer signs the applicable Sales Order.
- 2.19. "Fees" means the aggregate of all license and other fees specified in the Sales Order.

de confidencialidad y no haya sido obtenida por la otra Parte directa o indirectamente de la Parte reveladora; (b) se desarrolle independientemente por la otra Parte sin uso o referencia a la Información Confidencial de la otra Parte, según quede asentado por escrito; (c) se revele legalmente a la otra Parte por una tercera persona sin ninguna restricción en cuanto a su revelación; y (d) sea o se convierta en parte del dominio público sin que medie acto u omisión de la otra Parte.

- 2.10. "Cliente" significa el cliente señalado en la Orden de Compra aplicable conforme a estos TyC.
- 2.12. "Dashboard" significa el portal seguro alojado por Mati y puesto a disposición del Cliente para (a) acceder a la Documentación, (b) configurar los Productos; (c) ver cualquier Transacción guardada durante el periodo de almacenamiento señalado en la cláusula 9, y (d) a discreción de Mati, la compra de Servicios Opcionales.
- 2.14. "Verificación de Documentos" significa el Producto descrito como tal en el Anexo A.
- 2.16. "Documentación" significa la documentación estándar, especificaciones, instrucciones por escrito o material explicativo relativo a la instalación, operación, uso o mantenimiento de los Productos y cualesquier versiones subsecuentes, disponibles a través del Dashboard.
- 2.18. "Fecha Efectiva" será la fecha en que el Cliente firme la Orden de Compra aplicable.
- 2.20. "Tarifas" significará el conjunto de todas las tarifas de licencia y otras especificadas en la Orden de Compra.



- 2.21. “ID Verification” means the Product described as such in Exhibit A.
- 2.22. “Verificación de ID” significa el Producto descrito como tal en el Anexo A.
- 2.23. “Identity Verification” means the Product described as such in Exhibit A.
- 2.24. “Verificación de Identidad” significa el Producto descrito como tal en el Anexo A.
- 2.25. “Initial Term” means a period of 3 months from the Services Start Date, or such other period specified in the Sales Order, in each case excluding any Additional Term(s).
- 2.26. “Periodo Inicial” significa un periodo de 3 meses desde la Fecha de Inicio de Servicios, o cualquier otro periodo especificado en la Orden de Compra, en cada caso excluyendo cualesquier Términos Adicionales.
- 2.27. “Intellectual Property Rights” means all intellectual property rights protected by law throughout the world, including all copyrights, copyright registrations and applications, trademark rights (including trade dress), trademark registrations and applications, patent rights (including the right to apply therefore), patent applications (including the right to claim priority under applicable international conventions) and all patents issuing thereon, industrial property rights, inventions (whether or not patentable), together with all utility and design, know-how, specifications, trade names, mask-work rights, trade secrets, moral rights, author’s rights, algorithms, rights in packaging, goodwill, and other intellectual and industrial property rights, as may exist now and hereafter come into existence, and all renewals and extensions thereof, regardless of whether any of such rights arise under the laws of the United States or of any other state, country or jurisdiction.
- 2.28. “Derechos de Propiedad Intelectual” significa todos los derechos de propiedad intelectual protegidos por ley en el mundo, incluyendo todo derecho de autor, registros y aplicaciones, derechos de marca (incluyendo imagen), registros y aplicaciones de marca, derechos de patente (incluyendo el derecho de aplicar), aplicaciones de patente (incluyendo el derecho de reclamar prioridad bajo convenciones internacionales aplicables) y todas las patentes emitidas relacionadas, derechos de propiedad industrial, invenciones (sean o no patentables), junto con toda la utilidad y diseño, *know-how*, especificaciones, nombres comerciales, derechos morales, derechos de autor, algoritmos, derechos en empaque, *goodwill* y otros derechos de propiedad intelectual e industrial, como puedan existir ahora o se originen, y toda renovación y extensión relacionada, independientemente de si dichos derechos derivan de leyes de los Estados Unidos o de cualquier otro país, Estado o jurisdicción.
- 2.29. “Mati” means Mati Corporation, a Delaware corporation having its principal place of business at 91 Casselli Ave., San Francisco, CA. 94114, United States of America.
- 2.30. “Mati” significa la empresa Mati, una corporación de Delaware con principal lugar de negocios en 91 Casselli Ave., San Francisco, CA. 94114, Estados Unidos de América.
- 2.31. “Licensed Work” means the Products and the Documentation.
- 2.32. “Producto Bajo Licencia” significa los Productos y la Documentación.



- 2.33. “Included Transactions” means the number of Transactions specified in a Sales Order representing the maximum number of Transactions that Customer is permitted to undertake pursuant to that Sales Order before Overages begin to accrue.
- 2.35. “Multi-Doc Capture” means the Optional Service described as such in Exhibit A.
- 2.37. “Optional Services” means Address Extraction, Asian Character Extraction or Multi-Doc Capture and such other products marketed or sold by Mati as made available for purchase (including in the Dashboard); and “Optional Service” means any one of them.
- 2.39. “Overage” means a Transaction processed pursuant to a Sales Order in excess of the Included Transactions specified in that Sales Order.
- 2.41. “Products” means Document Verification, Identity Verification, and ID Verification and such other products marketed or sold by Mati as are specified in the applicable Sales Order(s) referencing these Terms and Conditions; and “Product” means any one of them.
- 2.43. “Renewal Date” means the date on which any Additional Term commences.
- 2.45. “Sales Order” means, irrespective of its title, a document that (a) specifically refers to these Terms and Conditions; and (b) is signed by both Parties. In the event of a conflict between the provisions of these Terms and Conditions and the provisions of a Sales Order, the provisions of the applicable Sales Order will control.
- 2.34. “Transacciones Incluidas” significa el número de transacciones especificadas en una Orden de Compra representando el número máximo de transacciones que el Cliente tiene permitido llevar a cabo conforme a dicha Orden de Compra antes de que se empiecen a acumular Excedentes.
- 2.36. “Captura Multi-Doc” significa el Servicio Opcional descrito como tal en el Anexo A.
- 2.38. “Servicios Opcionales” Significará Extracción de Dirección, Extracción de Caracteres Asiáticos o Captura Multi-Doc y otros productos comercializados o vendidos por Mati como disponibles para compra (incluyendo en el Dashboard); y “Servicio Opcional” significa cualesquiera de ellos.
- 2.40. “Excedente” significa una Transacción procesada conforme a una Orden de Compra en exceso a las Transacciones Incluidas especificadas en dicha Orden de Compra.
- 2.42. “Productos” significa Verificación de Documento, Verificación de Identidad, y Verificación de ID y cualesquier otros productos comercializados o vendidos por Mati como disponibles para compra como se especifica en la Orden de Compra aplicable con referencia a estos TyC, y “Producto” significa cualesquiera de ellos.
- 2.44. “Fecha de Renovación” significa la fecha en que cualquier Periodo Adicional comienza.
- 2.46. “Orden de Compra” significa, independientemente de su título, un documento que (a) específicamente se refiere a estos TyC, y (b) es firmado por ambas Partes. En caso de conflicto entre las disposiciones de estos TyC y las de una Orden de Compra, prevalecerán las de la Orden de Compra aplicable.



- 2.47. “Service Start Date” means the date specified in the Sales Order as the Service Start Date or if none, the Effective Date. For the avoidance of doubt, the Service Start Date will predate the Effective Date where necessary to ensure continuity of Service.
- 2.49. “Services” means the provision of the Mati Products, the Optional Services and the Support Services.
- 2.51. “Support Services” means the services set out in Exhibit B.
- 2.53. “Term” means the Initial Term and any Additional Term(s).
- 2.55. “Transaction” means (a) a submitted ID Verification, Identity Verification or Document Verification scan which returns one of Mati’s standard acknowledgement responses.
- 2.57. “User” means an end-user initiating a Transaction.
- 2.59. “User Information” means information submitted by a User in connection with a Transaction.
- 2.48. “Fecha de Inicio del Servicio” significa la fecha especificada en la Orden de Compra como la Fecha de Inicio del Servicio o, si no hay tal, la Fecha Efectiva. Para evitar la duda, la Fecha de Inicio del Servicio será considerada anterior a la Fecha Efectiva cuando sea necesario para asegurar la continuidad del Servicio.
- 2.50. “Servicios” significa la provisión de los Productos Mati, los Servicios Opcionales y los Servicios de Soporte.
- 2.52. “Servicios de Soporte” significa los servicios señalados en el Anexo B.
- 2.54. “Periodo” significa el Término Inicial y cualesquier Términos Adicionales.
- 2.56. “Transacción” significa (a) una Verificación de ID, Verificación de Identidad o Verificación de Documento presentado que devuelva una de las respuestas estándar de Mati de confirmación o recibo.
- 2.58. “Usuario” significa un usuario final iniciando una Transacción.
- 2.60. “Información de Usuario” significa información presentada por un Usuario en conexión con una Transacción.

2. ORDERING SERVICES

2.1 Placing an Order. Except for Optional Services, an order for Services must be placed using a Sales Order. This Agreement includes the Standard Sales Order for the “Professional” pricing package, Customer agrees to the terms therein upon signing of these Terms and Conditions. Mati has prepared the Sales Order, which will contain a description of the type and quantity of the Products being purchased, the fees payable and any implementation or other terms and conditions applying to their supply. A Product is not included in a Sales Order unless it has been specifically referenced therein. A Sales Order shall only be effective when signed by both parties thereto.

2.2 Optional Services. A Customer may also purchase Optional Services during the Term by: (i) Customer sending an email to Mati requesting

2. ORDEN DE SERVICIOS

2.1 Realizar una Orden. Excepto para los Servicios Opcionales, una orden de Servicios debe realizarse mediante una Orden de Compra. Este Acuerdo incluye la Orden de Compra Estándar para el paquete de precio “Professional”, el Cliente acepta los términos incluidos ahí mediante la firma de estos Términos y Condiciones. Mati ha preparado la Orden de Compra, que contendrá una descripción del tipo y cantidad de Productos comprados, las tarifas por pagar y cualquier implementación de otros términos y condiciones aplicables a su provisión. Un Producto no viene incluido en una Orden de Compra a menos que se señale específicamente en la misma. Una Orden de Compra solo será efectiva cuando haya sido firmada por ambas Partes.

2.2 Servicios Opcionales. Un Cliente puede también comprar Servicios Opcionales durante el Periodo mediante: (i) envío por parte del Cliente a



access to an Optional Service; and (ii) to the extent applicable, through activation of the Optional Services in the Dashboard. Once the Optional Services are activated for Customer's use, their use is subject to the terms and conditions of this Agreement, and the authorizing document made available to Customer will be deemed a Sales Order.

2.3 Renewal. A Sales Order will expire upon the expiration of the Term, and unless otherwise stated in the Sales Order, the terms of that Sales Order will automatically renew, for a period of equal length as the Initial Term, as an Additional Term on identical terms and conditions (including quantity and price) unless either Party notifies the other Party in writing at least ten (10) days prior to expiration of the Term that it does not intend to renew. Where Customer has breached any term of this Agreement during the Term, any renewal is subject to Mati's express written confirmation.

3. DESCRIPTION OF SERVICES

3.1 Provision of the Services. Subject to Customer's compliance with the provisions of this Agreement, commencing on the Service Start Date and continuing throughout the remainder of the Term, Mati will provide the Services in accordance with and subject to the terms of this Agreement, including where applicable, the performance standards set forth in Exhibit C ("**Performance Standards**").

3.2 Services License. Subject to Customer's compliance with the provisions of this Agreement, Mati grants to Customer a worldwide, non-exclusive and non-transferable right and license to: (i) access and use the Licensed Work; and (ii) install and use the Products solely in connection with the Services. Mati reserves all rights in the Licensed Work and Services not expressly granted in this Section. Unless otherwise agreed between the Parties, Customer may access and use the Licensed Work and Services solely for its internal business purposes to provide services directly to Users.

de un correo electrónico a Mati solicitando acceso a un Servicio Opcional; y (ii) en la medida en que sea aplicable, mediante activación de Servicios Opcionales en el Dashboard. Una vez los Servicios Opcionales sean activados para el uso del Cliente, su uso queda sujeto a los TyC del presente Acuerdo, y el documento que autorice puesto a disposición del cliente se considerará una Orden de Compra.

2.3 Renovación. Una Orden de Compra vencerá al momento del vencimiento del Periodo, y a menos que se establezca lo contrario en la Orden de Compra, los términos de la Orden de Compra se renovarán de forma automática por un periodo de igual duración que el Periodo Inicial, como un Periodo Adicional, en términos y condiciones idénticas (incluyendo cantidad y precio) a menos que cualquiera de las Partes notifique a la otra por escrito al menos diez (10) días antes del vencimiento del Periodo que no pretende renovar. Cuando el Cliente haya violado cualquiera de los términos de este Acuerdo durante el Periodo, cualquier renovación quedará sujeta a la confirmación expresa y por escrito de Mati.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

3.1 Provisión de los Servicios. Sujeto al cumplimiento del Cliente con las disposiciones de este Acuerdo, comenzando en la Fecha de Inicio de Servicio y continuando durante el resto del Periodo, Mati proveerá los Servicios de conformidad con y sujeto a los términos de este Acuerdo, incluyendo en caso de aplicar, los estándares de rendimiento señalados en el Anexo C ("**Estándares de Rendimiento**").

3.2 Licencia de Servicios. Sujeto al cumplimiento del Cliente con las disposiciones de este Acuerdo, Mati otorga al Cliente una licencia y derecho global, no exclusiva e intransferible para: (i) acceder a y usar el Producto Bajo Licencia; y (ii) instalar y usar los Productos únicamente en relación con los Servicios. Mati se reserva todos los derechos del Producto Bajo Licencia y los Servicios que no se otorguen expresamente en esta sección. A menos que se acuerde de otra forma entre las Partes, el Cliente puede acceder al Trabajo Bajo Licencia y Servicios únicamente para propósitos de su operación interna y para proveer servicios directamente a Usuarios.



3.3 User Information License. Customer hereby grants to Mati all necessary rights to use, reproduce, modify, create derivative works from, distribute, perform, transmit and display the User Information (including any rights specifically pertaining to biometric information) solely to the extent necessary to provide the Services which will include the right for Mati to grant equivalent rights to its service providers that perform services that form part of or are otherwise used to perform the Services. Customer further grants to Mati all necessary rights to use, reproduce, modify, create derivative works from, distribute, perform, transmit and display usage data (such as, by way of example and not by way of limitation, numbers of verifications) in an aggregated form that does not identify individual persons or organizations, in order to compile statistics regarding use of the Services and/or to improve the Services.

3.4 Restrictions. Customer has no right to and shall not attempt to interfere with or disrupt the Services or the Licensed Work or attempt to gain access to any systems or networks that connect thereto (except as required to access and use the Services). Customer has no right to and must not:

- (a) decompile, disassemble, or otherwise reverse engineer or attempt to reconstruct or discover, in any way, any source code, programming, algorithms, design structure, interoperability interfaces, concepts, construction methods underlying ideas, or file formats of the Licensed Work, for any purpose;
- (b) remove any identification markings, including but not limited to copyright notices and trademarks, from the Licensed Work;
- (c) make any modification or enhancement to the Licensed Work, or any portion thereof;
- (d) copy, sell, resell, lease, assign, distribute or transfer in any manner or form, in whole or in part, of the Licensed Work or Services;

3.3 Licencia de Información del Usuario. El Cliente otorga en el presente a Mati todos los derechos necesarios para usar, reproducir, modificar, crear trabajos derivados de, distribuir, desempeñar, transmitir y exhibir la Información del Usuario (incluyendo cualesquier derechos referentes específicamente a información biométrica) únicamente hasta donde sea necesario para proveer los Servicios que incluirá el derecho de Mati de otorgar derechos equivalentes a sus proveedores de servicios que lleven a cabo servicios que formen parte o se usen de otra forma para llevar a cabo los Servicios. El Cliente otorga a Mati todos los derechos necesarios para usar, reproducir, modificar, crear trabajos derivados de, distribuir, desempeñar, transmitir y exhibir la información de uso (tal como, a modo de ejemplo y no de forma limitativa, número de verificaciones) en una forma agregada que no identifique personas u organizaciones individuales, para fines estadísticos con relación al uso de los Servicios y/o para mejorar los Servicios.

3.4 Restricciones. El Cliente no tiene derecho y no intentará interferir con o alterar los Servicios o el Producto Bajo Licencia o intentar obtener acceso a cualesquiera de los sistemas o redes que conectan a los mismos (excepto conforme sea requerido para acceder y utilizar los Servicios). El Cliente no tiene derecho a y no deberá:

- (a) descompilar, desarmar, o de cualquier forma intentar hacer ingeniería inversa, o descubrir (de cualquier forma) el código fuente, algoritmos, diseño, operatividad entre interfaces, conceptos, construcción de métodos e ideas subyacentes, o formatos de archivos del Producto Bajo Licencia, por cualquier propósito;
- (b) remover cualquier signo de identificación comercial, incluyendo sin limitar, los avisos de protección de propiedad intelectual del Producto bajo Licencia;
- (c) hacer cualquier modificación o mejora al Producto Bajo Licencia, ya sea de forma parcial o total;
- (d) copiar, revender, OEM (por sus siglas en inglés) originar, ceder, distribuir o transferir de cualquier manera el Producto Bajo Licencia de forma parcial o total;



(e) use the Licensed Work to develop or distribute any software product that competes in the marketplace with the Products or Services; or

(f) transfer any of its rights hereunder.

3.5 Acceptable Use Policies. Customer acknowledges and agrees that Mati does not monitor or police data transmitted through the Services and that Mati shall not be responsible for the content of any such communications or transmissions. Customer shall use the Services exclusively for authorized and legal purposes, consistent with all applicable laws, regulations and the rights of others. Customer acknowledges that the Services are not designed, intended or authorized for use in hazardous or mission-critical circumstances or for uses requiring fail-safe performance such as the operation of nuclear facilities, aircraft navigation or communications systems, air traffic control systems or weapons control systems, or where failure could lead to death, personal injury or environmental damage. Customer shall not use the Services for such purposes or under such circumstances.

3.6 Unauthorized Use. Customer further agrees to take all reasonable steps to ensure that unauthorized persons will not have access to any of the Licensed Work and that all authorized persons having access will refrain from any disclosure, duplication or reproduction of the Licensed Work except to the extent permitted under this Agreement.

4. FEES

4.1 Fees. The Customer must pay Mati the Fees in the manner and amounts set forth in this Agreement. All payments will be nonrefundable, non-cancellable and irrevocable except as otherwise provided in this Agreement. Unless set forth in a Sales Order or as otherwise provided below with respect to Optional Services, the Fees are due and payable in United States' dollars, in full, on the Effective Date or Renewal Date (as appropriate). Invoices to Customer will be sent to

(e) usar el Producto Bajo Licencia para desarrollar, distribuir cualquier software que compita en el Mercado con el Producto Bajo Licencia y los Servicios Mati; o

(f) transferir cualquier de los derechos descritos en el presente.

3.5 Políticas de Uso Aceptado. El Cliente en este acto reconoce y acepta que Mati no hace monitoreo de información que transfiere como parte de la prestación de los Servicios Mati, en ese sentido, Mati no será responsable por el contenido de dichas comunicaciones o transmisiones. El Cliente deberá usar los Servicios Mati exclusivamente para el uso autorizado en los presentes Términos, de forma consistente con la regulación vigente y aplicable y respetando los derechos de terceros. El Cliente reconoce que los Servicios Mati no fueron diseñados, ni se pretende, ni autoriza su uso para actividades peligrosas, o para aplicaciones en las que sea necesaria la implementación de medidas en contra de fallas completas del sistema, tal y como lo es la operación de plantas eléctricas, control aéreo, sistemas de armamento, o en general, en cualquier circunstancia donde el incorrecto funcionamiento de los Servicios pueda provocar la muerte, lesión o daño ambiental o material. El Cliente no deberá hacer uso de los Servicios Mati en dichos supuestos.

3.6 Uso No Autorizado. El Cliente en este acto acepta tomar todas las medidas razonables para asegurar que personas no autorizadas no tendrán acceso a, o contacto con, el Producto Bajo Licencia y que las personas que cuenten con autorización se abstendrán de cualquier revelación de información, duplicación o reproducción del Producto Bajo Licencia, salvo para lo expresamente permito en el presente.

4. TARIFAS

4.1 Tarifas. El Cliente deberá pagar a Mati las Tarifas en la forma y cantidad descrita en este Acuerdo. Todos los pagos serán no reembolsables, no cancelables e irrevocables a excepción de disposición en contrario en este Acuerdo. A menos que se establezca así en una Orden de Compra o que se disponga de otra forma más adelante con respecto a los Servicios Opcionales, las Tarifas serán pagaderas en dólares americanos, en su totalidad, a la Fecha Efectiva o Fecha de



the email address indicated on the Sales Order. Payment obligations are unconditional and not dependent on a “go live” date or the use of the Products in a “live environment”.

For Customers outside of the United States of America, Fees are payable in United States’ dollars, or in the equivalent amount in local currency, any exchange fees related to the conversion of local currency into United States dollars is the sole responsibility of the Customer, as per Section 4.4, below.

4.2 Overages. Mati will invoice and Customer must pay for Overages monthly in arrears, net thirty (30) days of Mati’s invoice date. Fees for Overages will be calculated as the quantity of Overages multiplied by 130% of the individual transaction rate set out in the Sales Order, plus a commensurate increase in the Maintenance and Support Charge. Mati may, at its sole discretion, permit Customer to consume transactions after the Term is expired provided that transactions consumed after the Term will be invoiced as Overages, and notwithstanding any expiration of the Agreement, such transactions will be subject to the terms and conditions of this Agreement.

4.3 Optional Services. Mati will invoice and Customer must pay for Optional Services quarterly in arrears, net thirty (30) days of Mati’s invoice date. Fees for Optional Services will be specified by Mati at the time of activation of the Optional Services.

4.4 Taxes. The amounts due to Mati under this Agreement do not include bank fees, transfer fees, taxes, duties or similar fees. If Mati does not receive full payment of the Fees or is required to pay (a) sales, use, property, value-added, withholding or other taxes, (b) any customs or other duties, or (c) any import, warehouse or other fees, associated with the importation or delivery based on the licenses granted or services performed under this Agreement or on Customer’s use of the Licensed Work or the Services, then such taxes, duties or fees will be billed to and paid by

Renovación (según sea aplicable). Las facturas al Cliente serán enviadas al correo electrónico indicado en la Orden de Compra. Las obligaciones de pago son incondicionales e independientes de una fecha “go live” o el uso de los Productos en un ambiente “live”.

Para Clientes fuera de los Estados Unidos de América, las Tarifas son pagaderas en dólares americanos o su equivalente en moneda nacional, cualesquier tarifas de cambio relacionadas a la conversión de moneda local a dólares americanos es la responsabilidad únicamente del Cliente, como se menciona en la cláusula 4.4 más adelante.

4.2 Excedentes. Mati emitirá factura y el Cliente deberá pagar por Excedentes mensualmente en mora, neto treinta (30) días de la fecha de la factura de Mati. Las Tarifas para Excedentes se calcularán multiplicando la cantidad de Excedentes por el 130% de la tarifa señalada para la transacción individual en la Orden de Compra, más un aumento proporcional en el Cargo por Mantenimiento y Soporte. Mati podrá, a su sola discreción, permitir al Cliente el consumo de Transacciones después de vencido el Periodo considerando que las Transacciones consumidas después del Periodo se facturarán como Excedentes, y no obstante cualquier vencimiento del Acuerdo, dichas Transacciones estarán sujetas a los términos y condiciones de este Acuerdo.

4.3 Servicios Opcionales. Mati facturará y el Cliente debe pagar por Servicios Opcionales de forma trimestral en mora, neto treinta (30) días desde la fecha de emisión de la factura de Mati. Las Tarifas para Servicios Opcionales serán especificadas por Mati al momento de la activación de los Servicios Opcionales.

4.4 Impuestos. Las cantidades debidas a Mati conforme al presente acuerdo no incluyen tarifas bancarias, tarifas de transferencia, impuestos, derechos o tarifas similares. Si Mati no recibe el pago completo de las Tarifas o se le requiere el pago de (a) ventas, uso, propiedad, valor agregado, retención u otros impuestos, (b) cualesquier aranceles u otros derechos, o (c) cualesquier importación, almacén u otras tarifas, asociadas con la importación o entrega basadas en las licencias otorgadas o servicios prestados bajo este Acuerdo o en el uso del Cliente del Producto Bajo Licencia o



Customer. If Customer is permitted to declare any such taxes, Customer will declare and pay such taxes and Mati will not be required to invoice Customer. This Section 4.5 does not apply to and Customer shall not be required to pay taxes based on Mati's gross receipts, income or payroll.

5. LATE PAYMENT

5.1 Account Suspension. If the payment of Customer's Fees is overdue by more than five (5) days, Mati may immediately suspend or delay the provision of Services to Customer, and all amounts due will become due immediately. Suspension or delay of Services does not in any way negate or lessen Customer's obligation to pay any Fees or expenses due under this Agreement.

5.2 Default Interest and Collection Costs. All overdue payments will accrue interest at the lesser of (a) five percent (5%) per month, or (b) the maximum rate permitted by applicable law; in each case, from the date due until fully paid. Customer shall reimburse Mati for all costs incurred in collecting any overdue payments and related interest, including, without limitation, attorneys' fees, legal costs, court costs and collection agency fees.

5.3 Account Reactivation. If Mati suspends Customer's account for non-payment, Customer will be entitled to reopen or reinstate its account by: (i) paying all outstanding invoices; (ii) paying all late fees or charges associated with past due invoices; (iii) paying any fees Mati may be charged for unsuccessful direct debit or credit card charge(s); (iv) paying a \$500 account reactivation fee; and (v) executing a direct debit authorization form or credit card charge authorization form expressly authorizing Mati to debit its bank account or charge its credit card according to the payment terms set out in a Sales Order.

6. WARRANTIES

6.1 Service Warranties. Mati warrants to Customer that the Services will be performed in a professional manner, consistent with generally

los Servicios, entonces dichos impuestos, derechos o tarifas se cobrarán y deberán ser pagadas por el Cliente. Si al Cliente se le permite la declaración de cualesquiera de dichos impuestos, el Cliente los declarará y pagará y a Mati no se le requerirá factura para el Cliente. Esta cláusula 4.5 no aplicará a y el Cliente no será requerido a pagar impuestos basados en los recibos, ingresos o pagos netos de Mati.

5. PAGO TARDÍO

5.1 Suspensión de Cuenta. Si el pago de las Tarifas del Cliente es tardío por más de cinco (5) días, Mati inmediatamente suspenderá o retrasará la provisión de los Servicios al Cliente, y todas las cantidades debidas se volverán exigibles de inmediato. La suspensión o retraso de los Servicios de ninguna manera niega o disminuye la obligación del Cliente de pago de Tarifas o gastos vencidos bajo este Acuerdo.

5.2 Interés Moratorio y Costos de Cobranza. Todos los pagos tardíos devengarán interés a la tasa mínima de (a) cinco por ciento (5%) al mes, o (b) la tasa máxima permitida por la ley aplicable; en cada caso, de la fecha de vencimiento hasta el pago total. El Cliente deberá reembolsar a Mati todos los costos incurridos en la cobranza de cualesquier pagos vencidos y los intereses relacionados, incluyendo sin limitar, honorarios de abogados, costos legales, costos de tribunales y cobranza de tarifas de gestión.

5.3 Reactivación de Cuenta. Si Mati suspende la Cuenta del Cliente por falta de pago, el Cliente tendrá derecho a reabrir o reinstaurar su cuenta mediante: (i) pago de todas las facturas emitidas; (ii) pago de todas las tarifas tardías y costos asociados con facturas vencidas; (iii) pago de cualquier tarifa que se le cobre a Mati por cargos fallidos directos de tarjetas de débito o crédito; (iv) pago de una tarifa de reactivación de \$500 USD; y (v) ejecución de una autorización de cargo directo de tarjeta de crédito o débito autorizando a Mati cargar a su cuenta de banco de débito o cargar a su tarjeta de crédito conforme a los términos de pago señalados en la Orden de Compra.

6. GARANTÍAS

6.1 Garantías de Servicio. Mati garantiza al Cliente que los Servicios se llevarán a cabo de manera profesional, consistentes con los estándares



accepted industry standards, and that the Services will substantially conform with the Documentation. If Mati fails to perform the Services in accordance with the preceding warranty the sole and exclusive remedy of Customer for a breach of this limited warranty by Mati shall be to require Mati to use commercially reasonable efforts to re-perform the Services as soon as is reasonably practicable, but in no event, later than fifteen (15) days from the date Customer notifies Mati of the same.

6.2 Mutual Warranties. In addition, each Party represents and warrants that (a) it has all right and authority necessary to enter into this Agreement, and (b) it has all necessary licenses, permits and registrations required to perform its obligations hereunder.

6.3 Disclaimer. Mati does not warrant that the Services will be provided without error. Customer assumes sole responsibility and liability for results obtained from the use of the Products and for conclusions drawn from such use. Mati shall have no liability for any claims, losses, or damage caused by errors or omissions in any information provided to Mati by Customer in connection with the Products or Services or any actions taken by Mati at Customer's direction. Mati shall have no liability for any claims, losses or damages arising out of or in connection with Customer's or any User's use of any third-party products, services, software or web sites that are accessed via links from within the Products or Services.

6.4 THE FOREGOING WARRANTIES ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, GOOD TITLE, OR SATISFACTORY QUALITY REGARDLESS OF WHETHER IMPOSED BY CONTRACT, STATUTE, COURSE OF DEALING, CUSTOM OR USAGE OR OTHERWISE.

aceptados de la industria, y que los Servicios se adecuarán sustancialmente a la Documentación. Si Mati incumple en el desarrollo de los Servicios conforme a la Garantía anterior el único y exclusivo remedio del Cliente por incumplimiento de esta garantía limitada por Mati será requerir a Mati el uso de esfuerzos comercialmente razonables para volver a desempeñar los Servicios tan pronto como sea razonablemente practicable, pero en ningún caso después de quince (15) días desde la fecha en que el Cliente notifique a Mati de ello.

6.2 Garantías Mutuas. Adicionalmente, cada Parte declara y garantiza que (a) tiene todo el derecho y autoridad necesarios para firmar el presente Acuerdo, y (b) cuenta con todas las licencias necesarias, permisos y registros requeridos para llevar a cabo sus obligaciones conforme al presente.

6.4 Exención de Responsabilidad. Mati no garantiza que los Servicios serán proporcionados sin error. El Cliente asume toda la responsabilidad por los resultados obtenidos del uso de los Productos y por las conclusiones extraídas de dicho uso. Mati no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier reclamo, pérdida o daño causado por errores u omisiones en cualquier información proporcionada a Mati por el Cliente en relación con los Productos o Servicios o cualquier acción tomada por Mati bajo la dirección del Cliente. Mati no será responsable de ninguna reclamación, pérdida o daño que surja de o en relación con el uso por parte del Cliente o de cualquier Usuario de productos, servicios, software o sitios web de terceros a los que se acceda a través de enlaces desde el interior de los Productos o Servicios.

6.4 LAS GARANTÍAS ANTERIORES SE OTORGAN EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPLICITA O IMPLICITA, INCLUYENDO SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS INHERENTES AL COMERCIO, PROPÓSITO ESPECÍFICO, TÍTULO SUFICIENTE O SATISFACCIÓN EN LA CALIDAD, SIN IMPORTAR SI DICHA GARANTÍA DEVIENE DE COSTUMBRE, USO O CUALQUIER OTRA FUENTE.



6.5 SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF CERTAIN WARRANTIES IN CERTAIN CIRCUMSTANCES. ACCORDINGLY, SOME OF THE LIMITATIONS SET FORTH ABOVE MAY NOT APPLY.

7. CUSTOMER'S OBLIGATIONS

7.1 General Obligations. Customer shall: (a) integrate the Mati Products into its User verification workflow, consistent with all applicable laws and regulations, (b) implement appropriate information security controls having regards to the sensitivity of the User Information, (c) notify Mati as soon as reasonably practical of any non-conforming transmissions, failure to receive transmissions or failure to send or receive such transmissions, (d) accurately supply all requested data fields, (e) set reasonable data processing and transmission parameters to minimize the cost of delivering the service, (f) implement and maintain appropriate safeguards to identify data and processing errors, (g) maintain its own computer and telecommunication systems for communication and data exchange with Mati, (h) monitor and restrict the use of all passwords, user identification numbers and other security measures subject to their control and in accordance with Customer's policies, (i) select qualified personnel to operate systems, software and equipment interfacing the Mati Services, (j) train all personnel in the use of the Mati Services, (k) ensure that any use it makes of the Mati Products and Services relates to a representative population of its Users and identification document types (and is not used for targeted categories of Users or identification document types), (l) implement any country-specific compliance requirements specified in the Documentation, and (j) take steps, specified by Mati and reasonably necessary, to obtain or allow Mati to obtain the Users' consent for Mati to act as a 'controller' (as defined in the EU General Data Protection Regulation) and to process the personal data relating to Users for purposes to be defined by Mati. Without prejudice to Mati's other rights under this Agreement, if a Customer fails to comply with the foregoing obligations, Mati may delay performance of the Services until: (i) Customer is fully compliant with

6.5 ALGUNAS JURISDICIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS, EN CIERTAS CIRCUNSTANCIAS. EN CONSECUENCIA, ALGUNAS DE LAS LIMITANTES INCLUIDAS ANTERIORMENTE PODRÁN NO SER APLICABLES.

7. OBLIGACIONES A CARGO DEL CLIENTE

7.1 Obligaciones Generales. El cliente deberá (a) integrar los Productos Mati en su flujo de verificación de usuarios, de acuerdo con todas las leyes y reglamentos aplicables, (b) implementar controles de seguridad de la información apropiados en relación con la sensibilidad de la Información de Usuario, (c) notificar a Mati tan pronto como sea razonablemente posible de cualquier transmisión no conforme, falta de recepción de transmisiones o falta de envío o recepción de dichas transmisiones, (d) suministrar con precisión todos los campos de datos solicitados, (e) establecer parámetros razonables de procesamiento y transmisión de datos para minimizar el coste de la prestación del servicio, (f) implementar y mantener las salvaguardias adecuadas para identificar los datos y los errores de procesamiento, (g) mantener sus propios sistemas informáticos y de telecomunicaciones para la comunicación y el intercambio de datos con Mati, (h) supervisar y restringir el uso de todas las contraseñas, números de identificación de usuario y otras medidas de seguridad sujetas a su control y de acuerdo con las políticas del Cliente, (i) seleccionar personal calificado para operar los sistemas, software y equipos que interconectan los Servicios Mati, (j) capacitar a todo el personal en el uso de los Servicios Mati, (k) asegurar que cualquier uso que haga de los Productos y Servicios Mati se relacione con una población representativa de sus Usuarios y tipos de documentos de identificación (y no se utilice para categorías de Usuarios o tipos de documentos de identificación específicos), (l) implementar cualquier requisito de cumplimiento específico de cada país especificado en la Documentación, y (j) tomar medidas, especificadas por Mati y razonablemente necesarias, para obtener o permitir que Mati obtenga el consentimiento de los Usuarios para que Mati actúe como "controlador" (como se define en el Reglamento General de



those obligations; or (ii) the Parties agree to a reasonable increase in the Fees to reflect any non-compliance.

7.2 Customer's Obligation to Keep Current.

Customer acknowledges and agrees that it is a condition of the provision of the Services by Mati, that all solutions, corrections, or improvements provided to it by Mati are implemented by Customer within three months of release. Customer further recognizes that its failure to implement such solutions, corrections, and improvements may render the Products unusable or defective.

8. CONFIDENTIALITY OF INFORMATION.

8.1 Confidentiality Obligations. As between the Parties, the Confidential Information of each Party will remain its sole property. Each Party will protect Confidential Information from disclosure using the same care it uses to protect its own confidential information of like importance, but not less than reasonable care. The Party employing or engaging persons having access to the Confidential Information of the other Party is responsible and liable for their compliance with such confidentiality obligations. Notwithstanding the foregoing, if a Party receiving Confidential Information becomes, under lawful process, subject to a demand for discovery or disclosure of such information, it will give the owner of the Confidential Information notice of the demand prior to furnishing the requested information and will, upon the request of and at the expense of the owner of the Confidential Information, cooperate with such Party in seeking reasonable arrangements to protect the confidential nature of such information.

8.2 Enforcement. Both Parties acknowledge that, in the event of a breach of its obligations under this Section 8, the non-breaching Party may

Protección de Datos de la UE) y para procesar los datos personales relativos a los Usuarios para los fines que Mati defina. Sin perjuicio de los demás derechos de Mati en virtud del presente Acuerdo, si un Cliente no cumple con las obligaciones anteriores, Mati podrá retrasar la prestación de los Servicios hasta el: (i) El Cliente cumple plenamente con esas obligaciones; o (ii) las Partes acuerdan un aumento razonable en las Tarifas para reflejar cualquier incumplimiento.

7.2 Obligación del cliente de mantenerse al día.

El Cliente reconoce y acepta que es una condición de la prestación de los Servicios por parte de Mati, que todas las soluciones, correcciones o mejoras proporcionadas por Mati serán implementadas por el Cliente dentro de los tres meses siguientes a su lanzamiento. El Cliente reconoce además que el hecho de no implementar dichas soluciones, correcciones y mejoras puede tener como efecto que los Productos sean inutilizables o defectuosos.

8. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

8.1 Obligaciones de confidencialidad. La Información Confidencial de cada una de las Partes permanecerá de su exclusiva propiedad. Cada una de las Partes protegerá la Información Confidencial de su revelación utilizando el mismo cuidado que utilice para proteger su propia información confidencial de importancia similar, con no menos de cuidado razonable. La Parte que emplee o contrate a personas que tengan acceso a la Información Confidencial de la otra Parte será responsable del cumplimiento de dichas obligaciones de confidencialidad. No obstante lo anterior, si una Parte receptora de Información Confidencial se ve sujeta, en virtud de un proceso legal, a una demanda de revelación o divulgación de dicha información, notificará al propietario de la Información Confidencial de la demanda antes de proporcionar la información solicitada y, a petición del propietario de la Información Confidencial y a expensas de éste, cooperará con dicha Parte en la búsqueda de arreglos razonables para proteger la confidencialidad de dicha información.

8.2 Cumplimiento. Ambas Partes reconocen que, en caso de incumplimiento de sus obligaciones en virtud de la presente Sección 8, la Parte que no



bring an appropriate legal action to enjoin any such breach of this Agreement without the need to obtain a bond or other security.

9. MANAGEMENT OF DATA

9.1 Access to Data. The Services include access to the Dashboard, and subject to Section 9.2, Customer may access and download (either manually or via API) the data from each of its Transactions, including extracted data and images for each individual Transaction, via the Dashboard for the Term. Upon termination of this Agreement for any reason, access to the Dashboard, and therefore access to data storage, will be revoked. Mati may delete any stored items in storage upon expiration or termination of this Agreement. Mati will have no responsibility or liability for storing and deleting items in accordance with this Section 9.

9.2 Mati Data Obligations. Mati will store data scanned using the ID Verification and Document Verification products. Mati will delete any Transaction Data Sets not stored hereunder.

10. INFORMATION SECURITY

10.1 Mati warrants that:

(a) it shall be responsible for the security of User Information stored, processed or transmitted by Mati pursuant to this Agreement; and

(b) Mati shall comply with the appropriate legislation and accepted industry standards, as they may be updated from time to time.

11. INTELLECTUAL PROPERTY

11.1 Ownership. As between Customer and Mati, Mati owns the Services and Licensed Work (and all copies of the Licensed Work), and all Intellectual Property Rights therein or relating thereto are and shall remain the exclusive property of Mati or its licensors. Except as set forth in this Agreement, Mati does not grant any rights to the Services or Licensed Work to Customer. Customer further acknowledges that Mati retains all right, title and interest in the Licensed Work including all

haya incumplido podrá iniciar las acciones legales pertinentes para impedir o subsanar dicho incumplimiento del presente Acuerdo sin necesidad de obtener una fianza u otra garantía.

9. MANEJO DE INFORMACIÓN

9.1 Acceso a la Información. Los Servicios incluyen el acceso al Dashboard y, sujeto a la cláusula 9.2, el Cliente puede acceder y descargar (ya sea manualmente o a través del API) los datos de cada una de sus Transacciones, incluyendo los datos e imágenes extraídos para cada Transacción individual, a través del Dashboard durante el Periodo. Tras la rescisión o terminación del presente Acuerdo por cualquier motivo, se revocará el acceso al Dashboard y, por lo tanto, el acceso al almacenamiento de datos. Mati podrá eliminar cualquier ítem almacenado al momento de la expiración o terminación de este Acuerdo. Mati no tendrá ninguna responsabilidad de almacenar y eliminar ítems de acuerdo con esta cláusula 9.

9.2 Obligaciones de Mati Sobre la Información. Mati almacenará los datos escaneados utilizando los productos de Verificación de ID y Verificación de Documentos. Mati borrará cualquier Conjunto de Datos de Transacción que no esté almacenado conforme a ello.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

10.1 Mati declara que:

(a) será responsable por la seguridad de la información del Usuario que Mati almacene, procese o transmita de conformidad con los Términos, y

(b) Mati deberá cumplir con la legislación aplicable y los estándares de la industria generalmente aceptados, conforme estos se modifiquen de tiempo en tiempo.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

11.1 Propiedad. Mati es propietaria de los Servicios y del Producto Bajo Licencia (y de todas las copias del Producto Bajo Licencia), y todos los Derechos de Propiedad Intelectual derivados de o relacionados con los mismos son y permanecerán propiedad exclusiva de Mati o de sus licenciantes. Excepto por lo establecido en este Acuerdo, Mati no concede ningún derecho sobre los Servicios o el Producto Bajo Licencia al Cliente. El Cliente reconoce además que Mati retiene todos los



rights to patent, copyright, trade secret and, attributable to Mati efforts, whether such efforts are independent or in conjunction with Customer.

11.2 Notices and Enforcement. Customer agrees that all trademark and intellectual property notices for the Licensed Work will be preserved unmodified. Customer hereby acknowledges and agrees that the Licensed Work constitute and contain valuable proprietary products and trade secrets of Mati, embodying substantial creative efforts and confidential information, ideas, and expressions. Customer further agrees to take all reasonable steps to ensure that unauthorized persons will not have access to any of the Licensed Work and that all authorized persons having access will refrain from any disclosure, duplication or reproduction of the Licensed Work except to the extent permitted under this Agreement.

11.3 Customer Restrictions. Customer agrees not to challenge, directly or indirectly, any right or interest of Mati in the Services or Licensed Work nor the validity or enforceability of Mati's rights under applicable law. Customer agrees not to directly or indirectly register, apply for registration or attempt to acquire any legal protection for, or any proprietary rights in, the Services or Licensed Work or to take any other action which may adversely affect Mati's rights or interest in the Services or Licensed Work in any jurisdiction.

11.4 Trademarks. Customer acknowledges Mati's ownership of the trademarks "Mati," and any other the Product names, and all related trademarks and service marks. Customer further acknowledges that it will acquire no interest in such trademarks and service marks by virtue of this Agreement or the performance by Customer of its duties and obligations under this Agreement. Customer agrees not to use the name "Mati" or any of the Product names or marks (or any confusingly similar name or symbol), in whole or in part, as part of Customer's business or trade name.

derechos, títulos e intereses sobre el Producto Bajo Licencia, incluyendo todos los derechos de patente, derechos de autor, secreto comercial y, atribuibles a los esfuerzos de Mati, tanto si dichos esfuerzos son independientes como si se realizan en conjunto con el Cliente.

11.2 Notificaciones y Cumplimiento. El Cliente acepta que todos los avisos relacionados con marcas comerciales y de propiedad intelectual del Producto Bajo Licencia se conservarán sin modificaciones. El Cliente reconoce y acepta que el Producto Bajo Licencia constituye y contiene productos valiosos de propiedad exclusiva y secretos comerciales de Mati, que representan esfuerzos creativos sustanciales e información, ideas y expresiones confidenciales. Además, el Cliente se compromete a tomar todas las medidas razonables para garantizar que las personas no autorizadas no tengan acceso al Producto Bajo Licencia y que todas las personas autorizadas que tengan acceso se abstengan de divulgar, duplicar o reproducir el Producto Bajo Licencia, excepto en la medida en que lo permita el presente Acuerdo.

11.3 Restricciones del Cliente. El Cliente se compromete a no reclamar, directa o indirectamente, cualquier derecho o interés de Mati en los Servicios o Producto Bajo Licencia ni la validez o exigibilidad de los derechos de Mati bajo la ley aplicable. El Cliente se compromete a no registrar, solicitar el registro o intentar adquirir, directa o indirectamente, ninguna protección legal ni ningún derecho de propiedad sobre los Servicios o Producto Bajo Licencia, ni a tomar ninguna otra medida que pueda afectar negativamente a los derechos o intereses de Mati sobre los Servicios o Producto Bajo Licencia en ninguna jurisdicción.

11.4 Marcas Registradas. El Cliente reconoce la propiedad de Mati de las marcas de "Mati" y de cualquier otro nombre de Producto, así como de todas las marcas comerciales y marcas de servicio relacionadas. El Cliente reconoce además que no adquirirá ningún interés en dichas marcas registradas y marcas de servicio en virtud de este Acuerdo o del cumplimiento por parte del Cliente de sus deberes y obligaciones conforme al presente Acuerdo. El Cliente se compromete a no utilizar el nombre "Mati" o cualquiera de los nombres o marcas del Producto (o cualquier nombre o



12. INDEMNIFICATION

12.1 Customer Indemnification. Customer shall defend (or settle), indemnify and hold harmless Mati, its officers, directors and employees, from and against any liabilities, losses, damages and expenses, including court costs and reasonable attorneys' fees, arising out of or in connection with any third-party claim that: (i) a third party has suffered injury, damage or loss resulting from Customer's or a User's use of the Services (other than any claim for which Mati is responsible under Section 12.2); or (ii) Customer or any User has used the Services in a manner that violates Sections 3.2, 3.3 or 3.4. Customer's obligations under this Section 12.1 are contingent upon: (a) Mati providing Customer with prompt written notice of such claim; (b) Mati providing reasonable cooperation to Customer, at Customer's expense, in the defense and settlement of such claim; and (c) Customer having sole authority to defend or settle such claim.

12.2 Mati Indemnification. Mati shall defend (or settle) any suit or action brought against Customer to the extent that it is based upon a claim that the Services infringe or misappropriate the Intellectual Property Rights of any third party, and will pay any costs, damages and reasonable attorneys' fees attributable to such claim that are awarded against Customer. Mati's obligations under this Section 12.2 are contingent upon: (a) Customer providing Mati with prompt written notice of such claim; (b) Customer providing reasonable cooperation to Mati, at Mati's expense, in the defense and settlement of such claim; and (c) Mati having sole authority to defend or settle such claim. In the event that Mati's right to provide the Services is enjoined or in Mati's reasonable opinion is likely to be enjoined, Mati may obtain the right to continue providing the Services, replace or modify the Services so that they become non-infringing, or, if such remedies are not reasonably available, terminate this Agreement without liability to Customer. THE FOREGOING STATES THE ENTIRE OBLIGATION OF MATI AND ITS

símbolo similar al grado de confusión), en todo o en parte, como parte del nombre comercial del Cliente.

12. INDEMNIZACIÓN

12.1 Indemnización del Cliente. El Cliente deberá proteger (o indemnizar) y sacar en paz y a salvo a Mati, sus directores y empleados, de cualquier responsabilidad, daño, costo judicial, incluyendo gastos razonables en abogados que deriven o se relacionen con cualquier reclamación presentada por un tercero que: i) haya sufrido una lesión, daño o Pérdida resultado del uso del Cliente o el Usuario de los Servicios Mati (distinto a cualquier reclamación por la que Mati sea responsable bajo esta cláusula); o ii) si el Cliente o cualquier Usuario ha utilizado los Servicios Mati de una forma que viola la sección b, abajo, de las obligaciones a cargo del Cliente, mismas que son contingentes a que: a) Mati pueda enviar al Cliente una notificación con aviso oportuno de la violación referida; b) Mati cooperara en la medida necesaria, a costo del Cliente, en la defensa de la reclamación o en la indemnización de la misma, y c) el Cliente mantendrá la autoridad y tomara las decisiones sobre la defensa o indemnización del asunto.

12.2 Indemnización de Mati. Mati deberá defender o indemnizar cualquier demanda o acción legal en contra del Cliente únicamente para el caso en el que el uso de los Servicios Mati constituya una violación o apropiación indebida de los derechos de propiedad intelectual de cualquier tercero, y Mati pagará los costos, daños, y honorarios de abogados razonables relacionados con dicha demanda o acción legal que se carguen al Cliente. Las obligaciones de Mati bajo esta cláusula son contingentes a lo siguiente: a) el Cliente notifique a Mati de manera oportuna de dicha demanda o acción legal; b) el Cliente coopere de manera razonable con Mati en la demanda o acción legal referida; y c) Mati mantendrá la autoridad y tomara las decisiones sobre la defensa o indemnización del asunto. En caso de que el derecho de Mati de prestar los Servicios Mati se vea interrumpido como resultado de una orden judicial, o que, a opinión de Mati, dicha orden judicial sea inminente, Mati podrá elegir presentar cualquier recurso que le permita suspender la orden judicial referida y continuar la prestación de



LICENSORS WITH RESPECT TO ANY ALLEGED OR ACTUAL INFRINGEMENT OR MISAPPROPRIATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS BY THE SUBSCRIPTION SERVICES. Mati shall have no liability under this Section 12.2 to the extent that any third party claims described herein are based on use of the Services in a manner that violates this Agreement or the instructions given to Customer by Mati.

12.3 Exclusions. Notwithstanding the foregoing, Mati will have no liability for any claim of infringement based upon any infringement claim for Customer's: (a) use of a superseded or altered release of the Licensed Work if the infringement would have been avoided by the use of a current unaltered release of the Licensed Work that Mati provided or made available to Customer; or (b) use of the Licensed Work which has been modified pursuant to either Customer's specific request or Customer's individual modifications or enhancements to the Products; (c) use of the Licensed Work: (i) other than in accordance with this Agreement, (ii) other than under normal use as set forth in the Documentation, or (iii) in combination with other software or equipment not provided by Mati if such infringement would not have occurred without such use or combination; or (d) continuing the allegedly infringing activity after notice.

13. RESPONSIBILITY FOR REGULATORY COMPLIANCE

13.1 Compliance. Mati is responsible for compliance with laws and regulations which relate

los Servicios Mati, reemplazar o modificar los Servicios Mati a efecto de que estos cumplan cualquier requerimiento impuesto por autoridad competente u obligación contractual distinta, y en caso de que dichas medidas sean insuficientes, Mati se reserva el derecho a dar por terminado el presente Contrato sin que apliquen penas o sanciones para cualquiera de las Partes. EL PARRAFO ANTERIOR INCLUYE EL ALCANCE TOTAL DE LAS OBLIGACIONES DE MATI Y SUS LICENCIATARIOS RESPECTO A CUALQUIER INCUMPLIMIENTO O APROPIACION INDEBIDA (DETERMINADA O DETERMINABLE) DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS POR EL USO DE LOS SERVICIOS MATI. Mati no tendrá responsabilidad alguna bajo la presente cláusula en caso de que las reclamaciones materia de la misma devengan de uso de los Servicios Mati en violación de los presentes TyC o de las instrucciones que Mati comunique al Cliente.

12.3 Exenciones de Responsabilidad. No obstante lo anterior, Mati no será responsable por cualquier incumplimiento derivado de: a) que el Cliente haga uso de una versión anterior o desactualizada del Producto Bajo Licencia y en caso de que e incumplimiento se haya podido evitar por el uso de la última versión o una versión sin alteraciones del Producto Bajo Licencia puesta a disposición del Cliente por Mati; o b) el uso del Producto Bajo Licencia que haya sido modificado, ya sea, por instrucciones directas del Cliente, o bien, en caso de que este lleve a cabo modificaciones o mejoras al Producto Bajo Licencia; c) el uso del Producto Bajo Licencia: (i) de una forma distinta a la autorizada en el presente Contrato, (ii) en circunstancias distintas a las descritas como "normales" en la Documentación, o (iii) en combinación con otro software o equipo que no haya sido puesto a disposición del Cliente por Mati cuando el uso de dicha combinación derive en el incumplimiento referido; (iv) en caso de continuar con un incumplimiento después de haber sido notificado del mismo.

13. RESPONSABILIDAD POR CUMPLIMIENTO REGULATORIO

13.1 Cumplimiento. Mati es responsable del cumplimiento de las leyes y reglamentos que



to the provision of the Services. Customer is responsible for laws and regulations which relate to the purchase of the Services or the provision of the Services to actual or potential Users.

13.2 Audit. Mati will use commercially reasonable efforts to co-operate with any audit initiated by a regulatory or similar government department or agency with authority over the Customer, to the extent necessary to allow the Customer to discharge any mandatory obligation under applicable law. Customer shall be responsible for all reasonable costs incurred by Mati with respect to such audit.

14. REFERENCES FOR MATI'S SERVICES

Customer hereby authorizes Mati to reference and/or include Customer as part of our marketing and advertising efforts without further review or advance approval, including the following:

- (a) List Customer as a Mati customer on social media sites, including Twitter, LinkedIn, Facebook, Mati's corporate blog, or any other social media site;
- (b) Issue a press release including your company as a client of Mati (to include company name and description only; may appear alongside other customers);
- (c) Issue a press release including Customer as a client of Mati (general press release not focused on Customer, but referring to Customer as a customer, and including Customer's name, description, and editorial comments; may appear alongside other customers);
- (d) Provide a quote for inclusion in a Mati-issued press release to be approved by Customer in good faith within 45 days of contract;
- (e) Use of Customer's name and logo in Mati marketing materials including corporate marketing collateral, website, social media sites, and other advertising campaigns;

regulan la prestación de los Servicios Mati. El Cliente a su vez, es responsable por el cumplimiento de las leyes y reglamentos que regulen la compra del Servicio Mati y la prestación de sus propios servicios o la venta de sus productos a Clientes y/o Usuarios reales o potenciales.

13.2 Auditoría. Mati empleará esfuerzos comercialmente razonables para cooperar con cualquier auditoria iniciada por una autoridad regulatoria o ente gubernamental similar que ejerza autoridad sobre el Cliente, en la medida en que sea necesaria dicha cooperación para que el Cliente pueda hacer frente a cualquier obligación bajo la regulación aplicable. El Cliente será responsable de todos los gastos razonables incurridos por Mati en relación con dicha auditoría.

14. REFERENCIAS POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS MATI

El Cliente autoriza a Mati a hacer referencia y/o incluir al Cliente como parte de nuestros esfuerzos de marketing y publicidad sin revisión o aprobación previa, incluyendo lo siguiente:

- (a) Incluir al Cliente como cliente de Mati en sitios redes sociales, incluyendo Twitter, LinkedIn, Facebook, el blog corporativo de Mati, o cualquier otro sitio de redes sociales;
- (b) Emita un comunicado de prensa que incluya a la empresa del Cliente como cliente de Mati (para incluir sólo el nombre y la descripción de la empresa; puede aparecer junto a otros clientes);
- (c) Emitir un comunicado de prensa que incluya al Cliente como cliente de Mati (el comunicado de prensa general no se centrará en el Cliente, sino que se refiere al Cliente como tal, e incluye el nombre, la descripción y los comentarios editoriales del Cliente; puede aparecer junto con otros clientes);
- (d) Proporcionar un presupuesto para su inclusión en un comunicado de prensa emitido por Mati para ser aprobado por el Cliente de buena fe dentro de los 45 días siguientes a la firma del contrato;
- (e) Uso del nombre y logotipo del Cliente en los materiales de marketing de Mati, incluyendo material de marketing corporativo, sitios web, sitios de redes sociales y otras campañas publicitarias;



(f) Provide quotes for inclusion in Mati marketing materials including corporate marketing collateral, website, social media sites, and other advertising campaigns to be approved by Customer in good faith within 45 days of contract;

(g) Customer case study/application brief (success story to be posted on website, included in press kits and/or pitched to publications as potential articles) to be approved by Customer in good faith within 45 days of contract; and

(h) Willingness to participate in a video testimonial highlighting your relationship and experiences with Mati's team, products and services if approved by Customer.

15. TERM AND TERMINATION

15.1 Term. Unless otherwise set forth in a Sales Order, this Agreement shall remain in full force and effect unless terminated in accord with the provisions of this Section 15.

15.2 Termination for Convenience. Customer may terminate this Agreement at any time by notice in writing provided that all Fees (whether or not earned, invoiced or due) have been paid in full.

15.3 Immediate Termination for Cause. Notwithstanding any provision in this Agreement to the contrary, either Party may terminate this Agreement at any time after the occurrence of any of the following events:

(i) the other Party is declared or acknowledges that it is insolvent or otherwise unable to pay its debts as they become due or upon the filing of any proceeding (whether voluntary or involuntary) for bankruptcy, insolvency or relief from its creditors; or

(j) the other Party assigns or transfers this Agreement or any of its rights or obligations under this Agreement, without prior written approval (not to be unreasonably withheld).

15.4 Termination for Material Breach. Either Party may, at its option, terminate this Agreement for a material breach by the other Party after giving the other Party written notice, specifically

(f) Proporcionar presupuestos para su inclusión en los materiales de marketing de Mati, incluyendo material de marketing corporativo, sitio web, sitios de redes sociales y otras campañas publicitarias que sean aprobadas por el Cliente de buena fe en un plazo de 45 días a partir de la firma del contrato;

(g) Estudio de caso del cliente o resumen de caso aplicativo (la historia de éxito se publicará en el sitio web, se incluirá en los kits de prensa y/o se presentará en publicaciones como posibles artículos) para ser aprobado por el Cliente de buena fe dentro de los 45 días posteriores al contrato; y

(h) Disposición a participar en un video testimonial que resalte su relación y experiencias con el equipo, los productos y los servicios de Mati, si son aprobados por el Cliente.

15. VIGENCIA Y TERMINACION

15.1 Vigencia. Salvo que se acuerde de forma expresa en una orden de ventas, este Contrato se mantendrá vigente y exigible hasta que se de por terminado conforme a la presente cláusula 15.

15.2 Rescisión por Conveniencia. El Cliente podrá dar por terminado el presente Contrato, en cualquier momento, mediante notificación por escrito dirigida a Mati, en el entendido de que todas las Tarifas (sean o no facturadas, pendientes, o generadas) hayan sido pagadas en su totalidad.

15.3 Rescisión Inmediata por Causa Justificada. No obstante cualquier disposición en contrario en este Acuerdo, cualquiera de las Partes podrá terminar este Acuerdo en cualquier momento después de que ocurra cualquiera de los siguientes eventos:

(i) la otra Parte sea declarada o se reconozca insolvente o incapaz de pagar sus deudas por otro motivo, a su vencimiento o en el momento de la presentación de cualquier procedimiento (ya sea voluntario o involuntario) de quiebra, insolvencia o exención de sus acreedores; o

j) la otra Parte ceda o transfiera el presente Acuerdo o cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud del mismo, sin autorización previa por escrito (que no se denegará de forma injustificada).

15.4 Rescisión por Incumplimiento Material. Cualquiera de las Partes podrá, a su elección, rescindir el presente Acuerdo por incumplimiento sustancial por parte de la otra Parte, previa



identifying the breach on which termination is based, and thirty (30) days to cure such breach (except for a breach based upon non-payment of any sums due for which the breaching Party will have ten (10) days to cure such breach). If the breach is not cured within the appropriate time period, this Agreement will terminate without further action by either Party (with the exception of Customer obligation to remit payment for any amounts due).

15.5 Survival. Sections 4, 5, 8, 11, 12, this Section 15.5, 15.6, 15.7, 17.3, 18 and 19, any payment obligations under the Sales Order(s) and all provisions that by their nature are intended to survive termination of this Agreement shall continue in effect after expiry or termination of this Agreement.

15.6 Consequences of Termination. Upon termination of this Agreement for any reason Customer will immediately cease using the Services and Mati shall be under no further obligation to provide the Services. Where Customer has terminated the Agreement pursuant to Sections 15.3 or 15.4, Mati will refund any prepaid fees for Services unconsumed calculated pro rata. Where the Agreement has been terminated for any other reason, Customer will immediately pay to Mati all outstanding fees, charges, payment and expenses due, regardless if delivered, under this Agreement and any and all Sales Order(s)

15.7 Payments on Termination. Termination of this Agreement will not relieve Customer from any obligation to pay Mati any amount contracted prior to the termination date.

16. EXPORT

16.1 Export Obligations. Customer agrees that it will not, directly or indirectly, export or re-export, or knowingly permit the export or re-export of, the Licensed Work, or any technical

notificación por escrito a la otra Parte, señalando específicamente el incumplimiento en el que se basa la rescisión, y otorgando treinta (30) días para subsanar dicho incumplimiento (excepto en el caso de un incumplimiento basado en la falta de pago de las sumas adeudadas, en cuyo caso la Parte incumplidora dispondrá de diez (10) días para subsanar dicho incumplimiento). Si el incumplimiento no es subsanado en el plazo referido, el presente Acuerdo finalizará sin que ninguna de las Partes deba adoptar medidas adicionales (con excepción de la obligación del Cliente de realizar el pago de las cantidades adeudadas).

15.5 Supervivencia de Cláusulas. Las cláusulas 4, 5, 8, 11, 12, esta cláusula 15.5, 15.6, 15.7, 17.3, 18 y 19, cualquier obligación de pago bajo la(s) Orden(es) de Venta y todas las disposiciones que por su naturaleza están destinadas a sobrevivir a la terminación de este Acuerdo continuarán en efecto después de la rescisión o terminación de este Acuerdo.

15.6 Consecuencias de la Rescisión. En caso de que opere la rescisión del presente Contrato, por cualquier causa, el Cliente deberá dejar de hacer uso de los Servicios Mati inmediatamente y de igual forma, Mati no estará obligado a seguir prestando los Servicios Mati. En caso de que la terminación haya operado de conformidad con lo dispuesto en la clausula 17 c) y d), Mati hará los reembolsos de cualquier cantidad prepagada o de servicios prestado a prorrata. Cuando el Acuerdo haya sido rescindido por cualquier otra razón, el Cliente pagará inmediatamente a Mati todos los honorarios, cargos, pagos y gastos pendientes, independientemente de si han sido entregados, en virtud del presente Acuerdo y de todas y cada una de los Órdenes de Venta.

15.7 Pagos posteriores a la Rescisión. La terminación del presente Contrato no eximirá al Cliente de sus obligaciones de pago exigibles hasta el momento de la fecha de terminación.

16. EXPORTACIÓN

16.1 Obligaciones de exportación. El Cliente acepta que no exportará o reexportará, directa o indirectamente, ni permitirá a sabiendas la exportación o reexportación del Producto Bajo



information about the Licensed Work, to any country for which the United States Export Administration Act, any regulation thereunder, or any similar United States law or regulation, requires an export license or other United States government approval, unless the appropriate export license or approval has been obtained.

17. DISPUTES

17.1 Dispute Procedure. The Parties shall resolve any dispute, controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach, termination or invalidity hereof (each, a “Dispute”), under the provisions of Sections 17.2 and 17.3. The procedures set forth in Sections 17.2 through 17.3 shall be the exclusive mechanism for resolving any Dispute that may arise from time to time.

17.2 Escalation. The Parties shall first attempt in good faith to resolve any Dispute by negotiation and consultation between themselves. In the event that such Dispute is not resolved on an informal basis within 14 days after one Party provides notice to the other Party of such Dispute (“**Dispute Notice**”), either Party may, by written notice to the other Party (“**Escalation to Executive Notice**”), refer such dispute to the Chief Executive of each Party set forth below (or their nominee designated in a written Notice to the other Party, “Executive(s)”).

17.3 Governing Law and Jurisdiction. This Agreement is performable in **Santa Clara County, State of California.** Any disputes or proceedings related or arising out of this Agreement will be governed by and construed in accordance with the substantive laws of the State of California, without giving effect to its rules regarding conflicts of law. The United Nations Convention on the International Sale of Goods is expressly disclaimed. The sole and official language of this Agreement is English. The Parties agree that the exclusive venue for any action arising under this Agreement will be in the state or federal courts

Licencia, ni de ninguna información técnica sobre el Producto Bajo Licencia, a ningún país para el que la *United States Export Administration Act*, cualquier reglamento en virtud de la misma, o cualquier ley o reglamento similar de los Estados Unidos, requiera una licencia de exportación u otra aprobación del gobierno de los Estados Unidos, a menos que se haya obtenido la licencia o aprobación de exportación correspondiente.

17. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

17.1 Procedimiento. Las Partes resolverán cualquier controversia que surja o se relacione con el Contrato, el incumplimiento, terminación o nulidad del mismo (cada supuesto una “Controversia”), conforme a lo dispuesto en esta cláusula. Los procedimientos que se establecen en esta cláusula serán el único mecanismo disponible para las Partes para resolver cualquier Controversia que se suscite de tiempo en tiempo.

17.2 Escalamiento de la Controversia. Las partes deberán, en primera instancia, resolver la Controversia de buena fe entre ambas mediante consulta o negociación. En caso de que la Controversia no sea resuelta de una manera informal en un plazo de 14 (catorce) días contados a partir de que la Parte inconforme notifique a la otra de la Controversia (la “Notificación de Controversia”), cualquiera de las Partes podrá, mediante notificación por escrito, escalar la Controversia con el Director General de cada una de las Partes (o la persona que esta designe para tal efecto mediante notificación por escrito distinta a la Notificación de Controversia, en adelante los “Notificación a los Ejecutivos”).

17.3 Legislación aplicable y Jurisdicción. Este Acuerdo es ejecutable en el Condado de Santa Clara, Estado de California. Cualquier disputa o procedimiento relacionado o que surja de este Acuerdo se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes sustantivas del Estado de California, sin dar efecto a sus reglas sobre conflictos de leyes. La Convención de Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías queda expresamente excluida. El único y oficial idioma de este Acuerdo es el inglés. Las Partes acuerdan que la jurisdicción exclusiva para cualquier acción que surja bajo este Acuerdo será en los tribunales estatales o federales ubicados



located in **Santa Clara County, State of California, USA.**

18. LIMITATION OF LIABILITY

18.1 Liability. EXCEPT FOR LIABILITY ARISING FROM A PARTY'S OBLIGATIONS UNDER SECTIONS 8 (CONFIDENTIALITY OF INFORMATION) AND 12 (INDEMNIFICATION): (A) IN NO EVENT SHALL EITHER PARTY BE LIABLE TO THE OTHER PARTY FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING LOSS OF INCOME, DATA, PROFITS, REVENUE OR BUSINESS INTERRUPTION, OR COST OF SUBSTITUTE SERVICES, OR OTHER ECONOMIC LOSS, WHETHER OR NOT SUCH PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND WHETHER ANY CLAIM FOR RECOVERY IS BASED ON THEORIES OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT LIABILITY) OR OTHERWISE; AND (B) in no event shall MATI's aggregate liability to Customer and any Third party in connection with this Agreement OR CUSTOMER'S ACCESS TO AND USE OF THE SERVICES exceed the total fees paid by Customer IN THE TWELVE MONTH PERIOD PRECEEDING THE CLAIM OR ACTION, regardless of the form OR THEORY of THE claim or action.

18.2 Exclusions. Notwithstanding any provision in this Agreement to the contrary, Mati will not be responsible for and will bear no liability for any damages arising from any use of the Licensed Work, or any stoppages, slowdowns, performance problems or other problems that are the result of the circumstances outside of Mati's control including, but not limited to, an end-user's inappropriate use of the Licensed Work, deficiencies or limitations in an end-user's hardware or systems or software or processes, deficiencies or limitations in the Internet or broadband connection.

en el Condado de Santa Clara, Estado de California, EE.UU.

18. LIMITANTES DE RESPONSABILIDAD

18.1 Responsabilidad. SALVO POR LA RESPONSABILIDAD QUE EMANE DE LAS OBLIGACIONES DE LAS PARTES BAJO LAS CLÁUSULAS 8 (CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN) Y 12 (INDEMNIZACIÓN): (A) EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE UNA DE LAS PARTES FRENTE A LA OTRA POR CUALQUIER DAÑO YA SEA INCIDENTAL, ESPECIAL, EJEMPLAR, O CONSECUENTE, INCLUYENDO PERDIDAS DE: IGRESOS, DATOS, GANANCIAS O INTERRUPCION DEL NEGOCIO, NI POR EL COSTO DE LA SUSTITUCION DE LOS SERVICIOS O CUALQUIER OTRA PERDIDA ECONOMICA, SIN IMPORTAR SI DICHA PARTE HAYA RECIBIDO PREVIO AVISO SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, NI SI LA RECUPERACION DE DICHOS DAÑOS ESTE BASADA EN TEORIAS DEL CONTRATO, GARANTIAS, AGRAVIOS (INCLUYENDO NEGLIGENCIA, ESTRUCTURA RESPONSABILIDAD O CUALQUIER OTRA), Y (B) en ningún caso será la responsabilidad agregada de Mati frente a terceros en relación con los Términos, ni por EL ACCESO Y USO POR EL CLIENTE DE LOS SERVICIOS MATI, mayor que el monto total erogado por el Cliente en favor de Mati por la prestación de los servicios EN UN PERIODO DE DOCE MESES PREVIOS A LA PRESENTACION DE LA RECLAMACION O ACCION LEGAL, sin importar la forma o fondo de dicha reclamación o acción legal.

18.2 Excenciones de Responsabilidad. Sin perjuicio de lo establecido anteriormente en este Contrato en sentido contrario, Mati no sera responsable de danos que emanen del uso del Producto Bajo Licencia, ni por cualquier pausa, alentamiento, problemas de desempeno o cualquier otro problema que resulte de circunstancias fuera del control de Mati, incluyendo sin limitar, el uso inapropiado por parte de un Usuario del Producto Bajo Licencia, deficiencias o limitantes del hardware propiedad de o utilizado por el Usuario, deficiencias o limitantes derivadas del servicio de internet o la coneccion de banda ancha.



18.3 Basis of Bargain. THE LIMITATIONS OF LIABILITY AND EXCLUSIONS OF DAMAGES SET FORTH IN THIS SECTION 18 ARE FUNDAMENTAL ELEMENTS OF THE BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN MATI AND CUSTOMER AND WILL APPLY TO THE MAXIMUM EXTENT ALLOWED UNDER APPLICABLE LAW.

19. GENERAL PROVISIONS

19.1 No Partnership. This Agreement does not create any relationship of association, partnership, joint venture or agency between the Parties. Neither Party will have any right or authority to assume, create or incur any liability or obligation of any kind against or in the name of the other Party.

19.2 Entire Agreement. This Agreement sets forth the entire agreement and understanding between the Parties with respect to the subject matter in this Agreement. This Agreement supersedes all previous discussions and negotiations between the Parties and supersedes and replaces any and every other agreement, which may have existed between Mati and Customer with respect to the contents of this Agreement. Any purchase order issued by Customer will not change or add to the terms and conditions of this Agreement.

19.3 Relationship Between the Parties. Work will be done at either Party's respective premises, unless otherwise agreed. If work is done at Customer's premises, Customer agrees to provide Mati personnel with a safe workplace consistent with that provided to its own employees. Customer also agrees to provide reasonable access to key Customer personnel necessary for Mati to perform the Services. Mati personnel will observe all safety and access practices and other applicable rules in effect at such workplace, provided that reasonable notice of the rules has been given to Mati.

19.4 Amendments. Except to the extent and in the manner specified in this Agreement, any modification or amendment of any provision of this Agreement must be in writing and bear the signature of the duly authorized representative of each Party.

18.3 Motivo Determinante de la Voluntad. LAS LIMITANTES Y EXCENCIONES DE RESPONSABILIDAD INCLUIDAS EN ESTA CLAUSULA SON PARTE FUNDAMENTAL DEL MOTIVO DETERMINANTE DE LA VOLUNTAD DE LOS CONTRATANTES Y APLICARAN DE LA FORMA MAS AMPLIA PERMITIDA POR LA LEGISLACION APLICABLE.

19. CLÁUSULAS GENERALES

19.1 No Asociación. El presente no Contrato no crea una relación de asociación, alianza, *joint venture*, o de agencia entre las partes. Las Partes no contarán con el derecho ni la autoridad para asumir, crear o incurrir en cualquier tipo de riesgo u obligación en nombre o a cuenta de la otra Parte.

19.2 Totalidad del Acuerdo. Este Contrato contiene la totalidad del acuerdo entre las Partes con respecto a la prestación de los Servicios Mati motivo de este. El Contrato sustituye cualquier negociación anterior entre las partes y reemplaza cualquier otro acuerdo o contrato anterior que pudiera existir entre las Partes con respecto al contenido del presente. Cualquier Orden de Compra o similar que se circule entre las Partes no modificará ni añadirá condiciones u obligaciones al presente Contrato.

19.3 Relación entre las Partes. Los Servicios Mati serán prestados de forma remota, salvo acuerdo en contrario. En caso de que sea necesario que personal de Mati atienda las instalaciones del Cliente, este acuerda proveer un espacio adecuado de trabajo para el personal del Mati. El Cliente también acepta poner a disposición del personal de Mati a personal clave para que Mati puede llevar a cabo los Servicios Mati, los empleados de Mati observarán todas las mejores prácticas de seguridad y acatarán los protocolos de acceso y cualquier otro aplicable, en todo momento, en el entendido que, el Cliente deberá remitir dichas reglas con anticipación razonable.

19.4 Modificaciones. Salvo por disposición expresa en contrario en el presente, cualquier modificación al Contrato o a cualquiera de sus cláusulas deberá hacerse por escrito y contener la firma del representante debidamente autorizado de cada una de las Partes.



19.5 No Waiver. The failure of either party to exercise any right granted under this Agreement, or to require the performance by the other party of any provision of this Agreement, or the waiver by either party of any breach of this Agreement, will not prevent a subsequent exercise or enforcement of such provisions or be deemed a waiver of any subsequent breach of the same or any other provision of this Agreement.

19.6 Assignment and Subcontracting. Neither Customer nor Mati may sell, assign or transfer any of its rights, duties or obligations under this Agreement without the prior written consent of the other Party, which shall not be unreasonably withheld. This Agreement is binding upon the successors and assigns of Customer and Mati. As at the date of this Agreement, Mati subcontracts infrastructure services to Amazon Web Services, Inc and Rackspace Limited, and processing services to Mati India Pvt Limited and NextWealth Entrepreneurs Pvt Limited.

19.7 Third Party Beneficiaries. The Parties agree that no person or entity that is not a Party to this Agreement will be deemed to be a third-Party beneficiary or entitled to any rights under this Agreement.

19.8 Notices. All notices, requests, reports, submissions and other communications permitted or required to be given under this Agreement will be deemed to have been duly given if such notice or communication is in writing and sent by personal delivery or by airmail, cable, telegram, telex, facsimile transmission, email or other commercial means of rapid delivery, postage or costs of transmission and delivery prepaid, to Mati at the address specified below and to Customer at the address specified in the Sales Order until such time as either Party gives the other Party not less than ten (10) days' prior written notice of a change of address in accordance with the provisions of this Agreement; provided that any termination requests must be sent to legalsupport@mati.io.

Matilock, Inc.

Attention: General Counsel

91 Caselli Ave.

San Francisco, CA. 94114

United States of America

19.5 Renuncia. La abstención de cualquiera de las partes de ejercer cualquiera de sus derechos bajo el presente Contrato o exigir de la otra el cumplimiento de cualquiera de sus cláusulas, o la renuncia de una de las Partes a iniciar una acción por incumplimiento de alguna de las cláusulas del Contrato, no prevendrá a un ejercicio subsecuente de dicha acción o al requerimiento del cumplimiento del Contrato.

19.6 Cesión y Subcontratación. Tanto el Cliente como Mati tienen prohibido vender, ceder o transferir cualquiera de los derechos, deberes u obligaciones derivados de este Contrato, sin el consentimiento previo y por escrito de la otra Parte, mismo que no deberá ser retenido sin causa. El presente Contrato se entenderá como vinculante entre herederos, legatarios o cesionarios del Cliente y Mati. De igual forma el Cliente acepta que Mati subcontrata cierta infraestructura de Amazon Web Services, Inc. y Rackspace Limited, y servicios de procesamiento a Mati India Pvt Limited y NextWealth Entrepreneurs Pvt Limited.

19.7 Beneficios para Terceros. Las Partes acuerdan que ninguna persona o entidad que no sea parte de este Contrato será considerada como un tercero beneficiario, ni se les concederán ningún tipo de derecho bajo el presente.

19.8 Notificaciones. Cualquier notificación, requerimiento, reporte, presentación o cualquier otra comunicación permitida o requerida bajo el presente se entenderá como debidamente entregada si esta se hace por escrito y se envía por correo personal, cable, telegrama, télex, fax, email, o cualquier otro medio comercial de entrega rápida, habiendo cubiertos los costos de dicho envío de antemano, y es entregada en el domicilio que se inserta en el presente y si dirigida al Cliente, en la dirección señalada por este. Cualquier cambio de domicilio deberá notificarse a la otra Parte con cuando lo menos 10 (diez) días de anticipación, y cualquier requerimiento de terminación deberá enviarse por correo electrónico a legalsupport@mati.io

Matilock, Inc.

A: General Counsel

91 Caselli Ave.

San Francisco, CA. 94114

Estados Unidos de América



19.9 Force Majeure. Neither Party shall be liable hereunder by reason of any failure or delay in the performance of its obligations hereunder (except for the payment of money) on account of events beyond the reasonable control of such Party, which may include without limitation denial-of-service attacks, strikes, shortages, riots, insurrection, fires, flood, storm, explosions, acts of God, war, terrorism, governmental action, labor conditions, earthquakes and material shortages (each a “Force Majeure Event”). Upon the occurrence of a Force Majeure Event, the non-performing Party will be excused from any further performance of its obligations effected by the Force Majeure Event for so long as the event continues and such Party continues to use commercially reasonable efforts to resume performance.

19.10 Enforceability. If any provision of this Agreement is determined by a court of competent jurisdiction to be in violation of any applicable law or otherwise invalid or unenforceable, such provision will to such extent as it is determined to be illegal, invalid or unenforceable under such law be deemed null and void, but this Agreement will otherwise remain in full force and effect. Furthermore, it is the intention of the Parties that in lieu of such illegal, invalid, or unenforceable provision, there automatically be added as a part of this Agreement a provision as similar in terms to such illegal, invalid, or unenforceable provision as may be possible and be legal, valid, and enforceable.

19.11 Relief. In the event a dispute arises under this Agreement, the prevailing Party will be entitled to all reasonable costs and expenses incurred by it in connection with such dispute (including, without limitation, all reasonable attorney’s fees and costs incurred before and at any trial, arbitration or other proceeding), as well as all other relief granted in any suit or other proceeding.

19.12 Publicity. Neither Party may publicize or disclose to any third Party any of the terms or provisions of this Agreement, or the discussions relating to any of the contents of this Agreement, without the prior written consent of a duly

19.9 Fuerza Mayor. Ninguna de las Partes será responsable frente a la otra de cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones bajo el presente (salvo por el pago de dinero) en caso eventos fuera del control razonable de dicha Parte, lo que puede incluir, sin limitar, denegación del servicio, piratería informática (mejor conocida como “hackeo”), huelgas, faltas de energía eléctrica, insurrecciones, motines, incendios, inundaciones, explosiones, caso fortuito, guerra, acciones gubernamentales, condiciones laborales, terremotos y faltas de suministros materiales (cada uno un “Evento de Fuerza Mayor”). En caso de un Evento de Fuerza Mayor, la Parte que no pueda cumplir con sus obligaciones será liberada de estas conforme sean afectadas por el Evento de Fuerza Mayor, mientras este continúe y la Parte en cuestión emplee esfuerzos comercialmente razonables para resumir el cumplimiento de sus obligaciones.

19.10 Exigibilidad. Si cualquier cláusula del presente es determinada por un tribunal competente, de estar en incumplimiento con las leyes aplicables, o de cualquier otra forma, es considerada nula, inválida o no exigible, dicha cláusula se entenderá como nula, inválida, o no exigible, pero el resto del Contrato permanecerá exigible entre las Partes. Aunado a ello, es la intención de las partes que en caso de ocurrir lo anterior, se inserte, a la brevedad posible, una nueva cláusula que pueda ser válida, aplicable y exigible bajo el derecho aplicable.

19.11 Indemnización. En caso de existir una disputa entre las Partes, la parte que resulte ganadora tendrá derecho a recibir gastos y costas judiciales razonables en relación con dicha disputa, incluyendo sin limitar, honorarios razonables de abogados y costos incurridos antes y después de cualquier juicio, arbitraje o procedimiento similar).

19.12 Publicidad. Ninguna de las Partes tiene permitido revelar a cualquier tercero el contenido de los Términos, o sobre el contenido de las negociaciones que relacionen con el contenido de este sin el consentimiento previo y por escrito,



authorized officer of the other Party, except as required by law.

19.13 Counterparts. This Agreement may be executed in two (2) or more counterparts, each of which will be considered an original, but all of which together will constitute one and the same instrument. Counterparts may be delivered via facsimile, electronic mail (including PDF or any electronic signature complying with the U.S. federal E-SIGN Act of 2000, e.g., www.docusign.com) or other transmission method, and any counterpart so delivered will be deemed to have been duly and validly delivered and be valid and effective for all purposes.

19.14 Headings. The headings in this Agreement are for the convenience of reference only and have no legal effect.

otorgado por una persona debidamente facultada, de la otra Parte, salvo por requerimiento de autoridad competente.

19.13 Contrapartes. Este Acuerdo puede ser ejecutado en dos (2) o más contrapartes, cada una de las cuales será considerada como un original, constituyendo todas juntas un mismo instrumento. Las contrapartes pueden ser entregadas por fax, correo electrónico (incluyendo PDF o cualquier firma electrónica que cumpla con la Ley federal estadounidense E-SIGN Act de 2000, por ejemplo, www.docusign.com) u otro método de transmisión, y cualquier contraparte así entregada se considerará que ha sido entregada debida y válidamente y que es válida y efectiva para todos los fines.

19.14 Encabezados. Los encabezados de este Contrato son para referencia y conveniencia de las Partes.

EXHIBIT A - PRODUCTS

DOCUMENT VERIFICATION

Mati's process for extracting certain data fields from, and conducting automated and/or manual review of the validity of, specific document types including utility bills and bank statements.

ID VERIFICATION

Mati's proprietary personal identification document capture and verification software application, comprising computer vision and analytics, and/or manual verification by ID experts using a proprietary software application. ID Verification enables real-time ID scanning and verification on websites and mobile applications helping to reduce risk and minimize fraud for online transactions.

Where specified in the Sales Order, ID Verification may include:

- Identity Verification - a feature of ID Verification that determines whether the person on an identification document is the person presenting that document in a transaction.

Where so requested by the Customer, ID Verification may include:

ANEXO A - PRODUCTOS

VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS

El proceso de Mati para extraer ciertos campos de datos y llevar a cabo una revisión automatizada y/o manual de la validez de tipos de documentos específicos, incluyendo comprobantes de domicilio y estados de cuenta bancarios.

VERIFICACIÓN DE ID

Aplicación del software de captura y verificación de documentos de identificación personal, que incluye *computer vision and analytics*, y/o verificación manual por agentes expertos en identificación utilizando una aplicación de software de propiedad exclusiva. La verificación de identidad permite escanear y verificar la identidad en tiempo real en sitios web y aplicaciones móviles, lo que ayuda a reducir el riesgo y minimizar el fraude en las operaciones en línea.

Cuando se especifique en la Orden de Compra, la Verificación de ID puede incluir:

- Verificación de Identidad - una característica de la Verificación de ID que determina si la persona en un documento de identidad es la persona que presenta ese documento en una transacción.

Cuando así lo solicite el Cliente, la Verificación de ID podrá incluir:



- Address Extraction - a feature of ID Verification that delivers additional address data points extracted from an identification document. Address Extraction is only applicable for certain identification documents from certain countries, as defined or modified by Mati from time to time.
- Multi-Doc Capture - Mati's ability to capture and securely store complimentary documents that are needed for KYC or consumer on-boarding purposes. The documents can be stored in conjunction with an ID or independently.
- Such other services as are made available by Mati as Optional Services.

- Extracción de Dirección: una característica de la Verificación de ID que proporciona datos de dirección adicionales extraídos de un documento de identidad. La Extracción de Dirección sólo es aplicable a ciertos documentos de identidad de ciertos países, tal y como los defina o modifique Mati de cuando en cuando.
- Captura Multi-Doc - La función de Mati para capturar y almacenar de forma segura documentos complementarios que sean necesarios para propósitos de KYC o de onboarding del consumidor. Los documentos pueden almacenarse junto con un ID o de forma independiente.
- Otros servicios que Mati ponga a disposición como Servicios Opcionales.

EXHIBIT B - SUPPORT SERVICES.

1. DEFINITIONS

For the purposes of this Exhibit:

- 1.1 "Critical Error" means an Error that causes the Licensed Work to be unavailable to all customers.
- 1.2 "Error" shall mean an error, defect or omission that prevents the Product's successful operation in accordance with the applicable specifications.
- 1.3 "Significant Error" means an Error that causes material features of the Licensed Work to be unavailable to all customers.

2. MAINTENANCE AND SUPPORT

2.1 Customers must purchase maintenance and support services as specified in this Section 2 ("**Maintenance and Support**" or "**MS**"), which will include for the duration specified in the Sales Order:

- (a) Maintaining the Products so that they operate in conformity with all applicable Documentation;
- (b) Appointment of a solutions engineer;
- (c) Using commercially reasonable efforts to correct all Errors discovered or otherwise made known to Mati;
- (d) Promptly providing Customer with all modifications, refinements, corrections, and enhancements that Mati incorporates into and

ANEXO B - SERVICIOS DE SOPORTE.

1. DEFINICIONES

Para efectos de este Anexo:

- 1.1 "Error Crítico" significa un Error que cause que el Producto Bajo Licencia no esté disponible para todos los clientes.
- 1.2 "Error" significará un error, defecto u omisión que impida el buen funcionamiento del Producto de acuerdo con las especificaciones aplicables.
- 1.3 "Error Significativo" significa un Error que causa que las características materiales del Producto Bajo Licencia no estén disponibles para todos los clientes.

2. MANTENIMIENTO Y SOPORTE

2.1 Los clientes deben adquirir servicios de mantenimiento y soporte según se especifica en esta cláusula 2 ("**Mantenimiento y Soporte**" o "**MS**"), los cuales incluirán durante el periodo especificado en la Orden de Compra:

- (a) Mantener los Productos para que funcionen de conformidad con toda la Documentación aplicable;
- (b) Nombramiento de un ingeniero de soluciones;
- (c) Uso de esfuerzos comercialmente razonables para corregir todos los Errores descubiertos o dados a conocer a Mati;
- (d) Proporcionar prontamente al Cliente todas las modificaciones, refinamientos, correcciones y mejoras que Mati incorpore y haga parte de los



makes a part of Products and does not separately price or market;

(e) Providing customer support by telephone accessible via the telephone numbers listed in the Dashboard, and through Mati's worldwide support email at legalsupport@mati.io;

(f) Notify Customers within thirty (30) minutes of becoming aware of a Critical Error or a Significant Error;

(g) Using commercially reasonable efforts to provide a program fix or work-around for reported Product related problems within two (2) days for Critical Errors and within three (3) days for Significant Errors;

(h) Emailing advance communication of planned outages;

(i) Providing product performance feedback and optimization advice;

(j) Providing early notification of product releases;

(k) Advocating for enhancement requests designed by Customers; and

(l) Providing an error or defect reporting service by which Customer can communicate any Errors, Defects, or Omissions requiring further investigation.

3. INTEGRATION SERVICES

3.1 Customer may agree to purchase professional services to support the integration of the product ("Integration Services") as specified in this Section 3. Implementation Services will be performed using professional skill, care and experience at the Customer's direction and control and to the value set out in the Sales Order.

3.2 Customer Responsibility. Notwithstanding the assistance provided by Mati pursuant to this Section 3, Customer acknowledges that the integration of the Product is Customer's responsibility.

4. CUSTOMER RESPONSIBILITIES

Productos y que no cotice o comercialice por separado;

e) Prestar asistencia al cliente por teléfono, que será accesible a través de los números de teléfono que figuran en el Dashboard, y a través del correo electrónico de asistencia de Mati en todo el mundo: legalsupport@mati.io

(f) Notificar a los Clientes dentro de los treinta (30) minutos siguientes de tener conocimiento de un Error Crítico o un Error Significativo;

(g) Usar esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar una solución al programa o una solución para los problemas relacionados con el Producto reportados dentro de dos (2) días para Errores Críticos y dentro de tres (3) días para Errores Significativos;

(h) Enviar por correo electrónico la notificación por adelantado de las interrupciones del servicio programadas;

(i) Proporcionar retroalimentación sobre el rendimiento de los productos y asesoramiento para su optimización;

j) Proporcionar notificación con antelación al lanzamiento de productos;

(k) Abogar por las solicitudes de mejora diseñadas por los clientes; y

(l) Proporcionar un servicio de reporte de errores o defectos mediante el cual el Cliente pueda comunicar cualquier Error, Defecto u Omisión que requiera mayor investigación.

3. SERVICIOS DE INTEGRACIÓN

3.1 El Cliente puede acordar la compra de servicios profesionales para apoyar la integración del producto ("Servicios de Integración") según se especifica en esta cláusula 3. Los Servicios de Implementación se realizarán utilizando habilidades profesionales, cuidado y experiencia bajo la dirección y el control del Cliente y según el valor establecido en la Orden de Compra.

3.2 Responsabilidad del cliente. No obstante la asistencia proporcionada por Mati de acuerdo con esta cláusula 3, el Cliente reconoce que la integración del Producto es responsabilidad del Cliente.

4. RESPONSABILIDADES A CARGO DEL CLIENTE



4.1 To receive Support Services, Customer must at all times fulfill the following responsibilities:

(a) Training. Customer must ensure that Customer personnel are trained on use of the Products and the application programs, operating systems and hardware on or with which the Products are used;

(b) Systems. Customer must provide and maintain in good operating condition any systems (including computers, operating systems and other facilities) specified by Mati as being required for operation of the Products;

(c) Instructions. Customer must follow Mati's documented processes and procedures for use and administration of the Products; and

(d) Cooperation. Customer must allow Mati reasonable access (at no charge) to Customer's systems to perform diagnostics and maintenance, including remote access.

5. EXCLUSIONS TO SUPPORT SERVICES

5.1 Mati will have no obligation of any kind to provide Support Services of any kind for problems in the operation or performance of the Products to the extent caused by any of the following (each, a "Customer-Generated Error"):

(a) non-Mati software or hardware products (including without limitation, the operating systems, networks and facilities on which the Products operate) or use of the Products in conjunction therewith;

(b) modifications to the Products made by any party without Mati's express written authorization;

(c) Customer's use of the Products other than as authorized in this Agreement or as provided in the Documentation; or

(d) Customer's use of Products other than the currently supported release(s) of the Products or any Error corrections or updates thereto provided by Mati.

5.2 If Mati determines that it is necessary to perform Support Services for a problem in the operation or performance of the Products that is

4.1 Para recibir los Servicios de Soporte, el Cliente debe cumplir en todo momento con las siguientes responsabilidades:

a) Capacitación. El Cliente debe asegurarse de que el personal del Cliente esté capacitado en el uso de los Productos y los programas de aplicación, sistemas operativos y hardware en los que o con los que se utilizan los Productos;

b) Sistemas. El Cliente debe proporcionar y mantener en buenas condiciones de funcionamiento cualquier sistema (incluyendo ordenadores, sistemas operativos y otras instalaciones) especificado por Mati como necesario para el funcionamiento de los Productos;

c) Instrucciones. El Cliente debe seguir los procesos y procedimientos documentados de Mati para el uso y administración de los Productos; y

d) Cooperación. El Cliente debe permitir a Mati un acceso razonable (sin costo) a los sistemas del Cliente para realizar diagnósticos y mantenimiento, incluyendo acceso remoto.

5. EXCEPCIONES A LOS SERVICIOS DE SOPORTE

5.1 Mati no tendrá obligación alguna de prestar Servicios de Soporte de ningún tipo por problemas en la operación o funcionamiento de los Productos en la medida en que sean causados por cualquiera de los siguientes factores (cada uno de ellos, un "Error Generado por el Cliente"):

(a) productos de software o hardware ajenos a Mati (incluyendo, sin limitar, los sistemas operativos, redes e instalaciones en las que operan los Productos) o el uso de los Productos en conjunto con los mismos;

(b) modificaciones a los Productos realizadas por cualquier parte sin la autorización expresa y por escrito de Mati;

(c) el uso de los Productos por parte del Cliente de forma distinta a la autorizada en este Acuerdo o a la prevista en la Documentación; o

(d) El uso por parte del Cliente de Productos que no sean la(s) versión(es) actualmente soportada(s) de los Productos o cualquier corrección de Error o actualización de los mismos proporcionada por Mati.

5.2 Si Mati determina que es necesario realizar Servicios de Soporte por un problema en la operación o funcionamiento de los Productos



caused by a Customer-Generated Error, then Mati will notify Customer thereof as soon as Mati is aware of such Customer-Generated Error and, provided Mati has obtained Customer's prior approval, Mati will have the right to invoice Customer at Mati's then-current published time and materials rates for all Support Services performed by Mati to resolve such Customer-Generated Error.

6. AMENDMENTS

6.1 Mati reserves the right to modify the Support Services as set forth in this Exhibit B upon no less than thirty (30) days written notice to Customer. However, any modification to Mati's Support Services will become effective only at the beginning as of the next Support Services Term (defined below). Mati reserves the right to charge additional fees for Support Services with respect to any version of the Products other than the currently supported release(s) of the Products.

7. TERM AND TERMINATION OF SUPPORT SERVICES

7.1 Term. The term of this Exhibit B, or of any specific Support Services set out herein, will commence on the date specified for those Support Services in the Sales Order and, unless terminated earlier in accordance with the terms of this Agreement, will remain in effect for the applicable period specified in that Sales Order ("**Support Services Term**").

7.2 Termination of Support Services. Customer may terminate a Support Services, at any time, upon thirty (30) days' notice to Mati. Termination of a Support Services by Customer does not terminate this Agreement. Upon any termination of this Agreement, all Support Services Terms will automatically terminate. Under no circumstances will Customer be entitled to a refund of any pre-paid Support Services Fees.

causado por un Error Generado por el Cliente, Mati notificará al Cliente tan pronto como Mati tenga conocimiento de dicho Error Generado por el Cliente y, siempre y cuando Mati haya obtenido la aprobación previa del Cliente, Mati tendrá el derecho de facturar al Cliente conforme a las tarifas publicadas a la fecha de tiempo y materiales de Mati por todos los Servicios de Soporte realizados por Mati con el fin de resolver dicho Error Generado por el Cliente.

6. MODIFICACIONES

6.1 Mati se reserva el derecho de modificar los Servicios de Soporte tal y como se establece en este Anexo B mediante notificación por escrito al Cliente con no menos de treinta (30) días de antelación. Sin embargo, cualquier modificación de los Servicios de Soporte de Mati entrará en vigor al comienzo del siguiente Término de Servicios de Soporte (definido a continuación). Mati se reserva el derecho de cobrar tarifas adicionales por los Servicios de Soporte con respecto a cualquier versión de los Productos que no sea la(s) versión(es) actualmente soportada(s) de los Productos.

7. VIGENCIA Y TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE

7.1 Vigencia. La vigencia de este Anexo B, o de cualquier Servicio de Soporte específico establecido en el mismo, comenzará en la fecha especificada para esos Servicios de Soporte en la Orden de Compra y, a menos que se termine de forma anticipada conforme a los términos de este Soporte, permanecerá en vigor durante el período aplicable especificado en esa Orden de Compra ("**Vigencia de los Servicios de Soporte**").

7.2 Terminación de los Servicios de Soporte. El Cliente puede dar por terminado un Servicio de Soporte, en cualquier momento, con una notificación previa de treinta (30) días a Mati. La terminación de los Servicios de Soporte por parte del Cliente no da por terminado este Acuerdo. En caso de rescisión del presente Acuerdo, todos los Términos de los Servicios de Soporte terminarán automáticamente. Bajo ninguna circunstancia el Cliente tendrá derecho a un reembolso de las Cuotas de Servicios de Soporte prepagadas.

ANEXO C - ESTÁNDARES DE RENDIMIENTO

EXHIBIT C - PERFORMANCE STANDARDS



1. PERFORMANCE STANDARDS – SCAN TIMES

1.1 With respect to the relevant Product under a Sales Order, unless the Product only operates on a User’s device, Mati will meet the following performance standards (“**Performance Standards**”):

PRODUCT	PERFORMANCE STANDARD
ID Verification	The eightieth (80th) percentile of all Transactions performed in the relevant month, is less than one hundred and fifty (150) seconds; and The eightieth (80th) percentile of all Transactions performed in the relevant month, is less than two hundred and seventy (270) seconds; provided that all of the ID Verification scan times referred to above shall be increased by: (i) forty (40) seconds when the Identity Verification feature is used; and (ii) forty (40) seconds when the Address Extraction feature is used.
Document Verification	The eightieth (80th) percentile of all Transactions performed in the relevant month, is less than sixty (60) minutes.
All	Use commercially reasonable efforts to ensure that all Products

1. ESTÁNDARES DE RENDIMIENTO – TIEMPOS DE ESCANEO

1.1 Con respecto al Producto en cuestión en un Pedido de Venta, a menos que el Producto sólo funcione en el dispositivo de un Usuario, Mati cumplirá con los siguientes estándares de rendimiento (“**Estándares de Rendimiento**”):

PRODUCTO	ESTÁNDAR DE RENDIMIENTO
Verificación de ID	El percentil ochenta (80) de todas las Transacciones realizadas en el mes correspondiente, es menos de ciento cincuenta (150) segundos; y El percentil ochenta (80) de todas las Transacciones realizadas en el mes correspondiente, es inferior a doscientos setenta (270) segundos; siempre que todos los tiempos de escaneo de verificación de identidad mencionados anteriormente se incrementen en: (i) cuarenta (40) segundos cuando se utiliza la función de verificación de identidad; y (ii) cuarenta (40) segundos cuando se utiliza la función de Extracción de Dirección.
Verificación de Documento	El percentil ochenta (80) de todas las Transacciones realizadas en el mes correspondiente, es menos de ciento sesenta (60) minutos
Todos	Uso comercialmente razonable de esfuerzos para asegurar que todos



are available at least ninety-five percent (95%) of the time over the course of a calendar month to accept Transactions, (“Availability”).

1.1 In the case of each Performance Standard (except the Availability Performance Standard): (i) the measurement time of that Performance Standard shall commence when Mati receives a readable image of the relevant document and conclude when Mati submits a response to Customer; (ii) the calculation shall exclude throttled transactions pursuant to Section 3 below. Performance Standards are assessed on a “per Product” basis; and (iii) for the avoidance of doubt, the Performance Standards do not apply when the Product operates exclusively on a User’s mobile device.

1.2 In the case of the Availability Performance Standard, unavailability caused by Customer-Generated Errors, scheduled downtime or Force Majeure events is excluded from the calculation of Availability. Mati will use commercially reasonable efforts to schedule downtime for routine maintenance of Products and Services outside of business hours Pacific Standard Time.

2. SERVICE CREDIT

2.1 In the event Mati fails to meet either of the Performance Standards for a Product under a Sales Order during two (2) or more consecutive months, Mati will grant Customer a discount as follows:

- (a) Five percent (5%) discount off one twelfth of the Fees for the applicable Product for the second consecutive month;
- (b) Ten percent (10%) discount off one twelfth of the Fees for the applicable Product for the third consecutive month; and
- (c) Fifteen percent (15%) discount off one twelfth of the Fees for the applicable Product for the fourth consecutive month and subsequent months thereafter.

los Productos se encuentren disponibles al menos el noventa y cinco (95%) del tiempo durante el curso de un mes calendario para aceptar Transacciones (“Disponibilidad”).

1.1 En el caso de cada Estándar de Rendimiento (Excepto por el Estándar de Rendimiento de Disponibilidad): (i) la medición del tiempo de dicho Estándar de Rendimiento comenzará cuando Mati reciba una imagen legible del documento relevante y concluirá cuando Mati envíe una respuesta al Cliente; (ii) el cálculo deberá excluir las transacciones no finalizadas conforme a la cláusula 3 más adelante. Los Estándares de Rendimiento se basan “por Producto”; (iii) para evitar la duda, los Estándares de Rendimiento no aplicarán cuando el Producto opere exclusivamente en un dispositivo móvil del Usuario.

1.2 En el caso del Estándar de Rendimiento de Disponibilidad, la falta de disponibilidad provocada por un Error Generado por el Cliente, tiempo fuera de línea programado o eventos de Fuerza Mayor queda excluido del cálculo de la Disponibilidad. Mati usará esfuerzos comercialmente razonables para programar tiempo fuera de línea para mantenimiento rutinario de los Productos y Servicios fuera de las horas hábiles de la Zona Horaria PST.

2. CRÉDITOS DE SERVICIO

2.1 En caso de que Mati no cumpla con cualquiera de los Estándares de Rendimiento para un Producto bajo una Orden de Compra durante dos (2) o más meses consecutivos, Mati concederá al Cliente un descuento de la siguiente manera:

- (a) Descuento del cinco por ciento (5%) de la doceava parte de las Tarifas del Producto aplicable por segundo mes consecutivo;
- (b) Un descuento del diez por ciento (10%) de la doceava parte de las Tarifas del Producto aplicable por tercer mes consecutivo; y
- (c) Descuento del quince por ciento (15%) de la doceava parte de las Tarifas para el Producto aplicable por cuarto mes consecutivo y meses posteriores.



The discount will be applied to future invoices.

3. FORECASTING DEPENDENCY

3.1 Customer acknowledges that Mati’s ability to meet the Performance Standards for ID Verification and Document Verification is dependent on accurate volume forecasting. Where

(a) Customer’s daily usage increases by 5,000 when compared with the prior week’s daily average; and

(b) Mati has not received reasonable prior warning of such increase; then Mati may throttle Customer’s usage to a level which minimizes the impact on Mati’s other customers.

4. REMEDY

4.1 The per-product discount as set forth in Section 2 above will be Customer’s sole and exclusive remedy with respect to performance of the Products and failure to achieve the Performance Standards. In the event Customer pays Mati for a license of more than one month, and upon Mati’s failure to meet the Performance Standards, Customer will be entitled to a credit in the amount equal to the monthly discounts set forth in Section 2 above. Customer must promptly notify Mati if the Products are not meeting the Performance Standards and claim a credit within ten (10) Business Days of the end of the month in question.

El descuento se aplicará a facturas futuras

3. DEPENDENCIA DEL PRONÓSTICO

3.1 El Cliente reconoce que la capacidad de Mati para cumplir con los Estándares de Rendimiento para la Verificación de ID y Verificación de Documentos depende de un pronóstico preciso del volumen. Donde:

(a) El uso diario del cliente aumente en 5,000 en comparación con el promedio diario de la semana anterior; y

(b) Mati no haya recibido una advertencia previa razonable de dicho aumento; entonces Mati puede reducir el uso del Cliente a un nivel que minimice el impacto en los otros clientes de Mati.

4. REMEDIIO

4.1 El descuento por producto establecido en la cláusula 2 anterior será el único y exclusivo recurso del Cliente con respecto al rendimiento de los Productos y al incumplimiento de los Estándares de Rendimiento. En caso de que el Cliente pague a Mati por una licencia de más de un mes, y en caso de que Mati no cumpla con los Estándares de Rendimiento, el Cliente tendrá derecho a un crédito por la cantidad igual a los descuentos mensuales establecidos en la cláusula 2 anterior. El Cliente debe notificar inmediatamente a Mati si los Productos no cumplen con los Estándares de Rendimiento y reclamar un crédito dentro de los diez (10) Días Hábiles siguientes al final del mes en cuestión.

EXHIBIT D - SALES ORDER

STANDARD SALES ORDER

SALES ORDER	Standard - Professional Plan
CUSTOMER	
CONTACT EMAIL	
OTHER CONTACT INFO	
EFFECTIVE DATE	
SERVICE START DATE	
FEES	Professional Plan
INITIAL TERM	3 Months



TERM RENEWALS	Automatic upon Term Expiration
INCLUDED TRANSACTIONS	On-Demand
OVERAGES	N/A
INCLUDED PRODUCTS	ID Verification + Document Verification + Facematch
MATI SIGNATURE:	CLIENT SIGNATURE: